

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC**  
**KHOA KINH TẾ - QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
\*\*\*\*\*

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**HỌC PHẦN BẢO HIỂM**

Mã học phần: 152.000

Số tín chỉ: 02

Dùng cho ngành : Tài chính - Ngân hàng

**Thanh Hóa, năm 2019**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC  
**KHOA: KT – QTKD**  
**Bộ môn Tài chính – Ngân hàng**

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**BẢO HIỂM**  
**Mã học phần: 152000**

## 1. Thông tin về giảng viên

### 1.1 Họ và tên: Phạm Thị Thanh Giang

- + Chức danh, học hàm, học vị: **NCS, Ths. Kinh tế**
- + Thời gian, địa điểm làm việc: **Các ngày làm việc trong tuần tại P.305 - A<sub>3</sub>, CSC.**
- + Địa chỉ liên hệ: P1103-A, Chung cư Tecco, Phường Đông Vệ, Thành phố Thanh Hóa.
- + Điện thoại, email: **DD: 0912.602.888**

**ghienphong@gmail.com; [phamthithanhgiang@hdu.edu.vn](mailto:phamthithanhgiang@hdu.edu.vn)**

### 1.2 Họ và tên: Trịnh Thị Thu Huyền

- + Chức danh, học hàm, học vị: **Tiến sĩ kinh tế**
- + Thời gian làm việc: **Các ngày làm việc trong tuần tại P.305 - A<sub>3</sub>, CSC.**
- + Địa chỉ liên hệ: SN 29B, ngõ Hội Đồng 2, phố Phan Bội Châu, Phường Tân Sơn, TPTH
- + Điện thoại, email: **DD: 0912.384.406**

**[trinhhithuhuyen@hdu.edu.vn](mailto:trinhhithuhuyen@hdu.edu.vn)**

### 1.4. Họ và tên: Thiều Việt Hà

- + Chức danh, học hàm, học vị: **Giảng viên; cử nhân kinh tế**
  - + Thời gian làm việc: **Các ngày trong tuần tại phòng 305 – A3 CS chính**
  - + Điện thoại, email: **DD: 083.509.02 92**
- thieuvietha@hdu.edu.vn**

## 2. Thông tin chung về học phần

Tên ngành/ khoá đào tạo: **Đại học TCNH**

Tên học phần: **Bảo hiểm**

Số tín chỉ học tập: **02**

Học kỳ: **IV**

Học phần bắt buộc

Tự chọn

Các học phần tiên quyết: **Tài chính tiền tệ**

Các học phần kế tiếp: **không có**

Các học phần tương đương, học phần thay thế (nếu có)

Giờ tín chỉ đối với các hoạt động

+ Nghe giảng lý thuyết: **18**

+ Thực hành: **6**

+ Thảo luận, bài tập trên lớp: **18**

+ Tự học: **90**

Địa chỉ của bộ môn phụ trách học phần: **Bộ môn Tài chính - Ngân hàng, Khoa KT – QTKD, P305 - A<sub>3</sub> – CSC, Đại học Hồng Đức.**

### 3. Nội dung của học phần

*Nội dung học phần:* Vai trò của bảo hiểm đối với kinh tế - xã hội; Bản chất của bảo hiểm; Đặc điểm và các nguyên tắc hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bảo hiểm; Các vấn đề cơ bản của hợp đồng bảo hiểm thương mại; Quyền và lợi ích cũng như trách nhiệm của các bên trong Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế; Các đặc trưng của bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm dân sự và bảo hiểm nhân thọ; Khai thác, quản lý và nguyên tắc thực hiện bồi thường đối với một số nghiệp vụ bảo hiểm tài hàng hóa xuất nhập khẩu bằng đường biển, nghiệp vụ bảo hiểm vật chất và bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ xe cơ giới, bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu, các nghiệp vụ bảo hiểm nhân thọ cũng như cách tính phí của các nghiệp vụ bảo hiểm này.

*Năng lực đạt được:* Người học vững chắc về kiến thức lý thuyết, chuyên sâu và toàn diện về các hoạt động của các doanh nghiệp bảo hiểm và của tổ chức bảo hiểm xã hội; có khả năng vận dụng và thực hiện các hoạt động khai thác, giám định và thiết lập hồ sơ bồi thường trong các nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu bằng đường biển, nghiệp vụ bảo hiểm vật chất và bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ xe cơ giới, bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu, các nghiệp vụ bảo hiểm nhân thọ; xác định được quyền lợi và trách nhiệm của các đối tượng tham gia BHXH, BHYT.

### 4. Mục tiêu của học phần

Mục tiêu	Mô tả	Chuẩn đầu ra CTĐT
1. Kiến thức	Học phần cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về các hợp đồng bảo hiểm thương mại (nội dung, các chủ thể trong hợp đồng, các điều kiện, điều khoản, thời gian, thời hạn bảo hiểm, mức phí, số tiền bảo hiểm, giá trị bảo hiểm đối với tài sản...); nguyên tắc hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm; đối tượng và các đặc trưng của bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm dân sự, bảo hiểm con người; cách xác định thiệt hại và trách nhiệm của bên tham gia bảo hiểm và bên được bảo hiểm, bên thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm; nội dung và các thiết lập hồ sơ yêu cầu bồi thường	Sau khi học xong môn học, sinh viên được trang bị những kiến thức cơ bản nhất về lĩnh vực bảo hiểm thương mại, bảo hiểm y tế và bảo hiểm xã hội. Từ đó sinh viên có thể thực hiện được các công việc cụ thể như: Nắm vững được những quy định trong hợp đồng bảo hiểm thương mại từ đó có thể thực hiện chính xác và đầy đủ các nội dung trong hợp đồng bảo hiểm khi thiết lập; Xác định mức phí bảo hiểm theo quy định đồng thời sát sao và có trách nhiệm đối với các hợp đồng do mình đã ký kết với khách hàng; Tiến hành trích lập dự phòng phí bảo hiểm theo nghiệp vụ và quy định của luật kinh doanh bảo hiểm; Cách tiến hành giám định, xác định rủi ro, tổn

	<p>trong bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm dân sự và bảo hiểm con người; hiểu được cách xác định mức phí bảo hiểm trong bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm dân sự và bảo hiểm con người; nắm được quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; xác định được mức đóng, đối tượng tham gia BHXH, BHYT; theo dõi và kiểm tra quá trình tham gia BHXH.</p>	<p>thất khi xảy ra tai nạn có hay không thuộc trách nhiệm của nhà bảo hiểm; Thiết lập hồ sơ yêu cầu bồi thường và bồi thường cho khách hàng; Phát hiện và xử lý những trường hợp, hành vi vi phạm hợp đồng, trục lợi bảo hiểm; Thanh toán và chi trả số tiền bảo hiểm đối với các hợp đồng và sự kiện trong bảo hiểm nhân thọ; Trích nộp và đóng BHYT, BHXH theo quy định của luật BHYT, BHXH; Cấp phát thẻ BHYT cho người tham gia nhanh chóng và kịp thời đúng đối tượng, đủ số thẻ theo quy định; Thực hiện các thủ tục nhanh chóng và gọn nhẹ khi chi trả các chế độ của BHXH cho người lao động; Theo dõi, đôn đốc thường xuyên việc đóng BHYT, BHXH của các cơ quan , tổ chức; Kiểm tra, giám sát việc thực hiện khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế có đăng ký khám chữa bệnh BHYT; Thanh toán các chi phí khám chữa bệnh đối với các cơ sở khám chữa bệnh BHYT cho người tham gia BHYT trên cơ sở thực tế số lượt khám-chữa bệnh, số giường bệnh; Lập báo cáo thống kê định kỳ đảm bảo cân đối thu chi của quỹ BHYT, BHXH.</p>
<p><b>2 Kỹ năng</b></p>	<p>Người học thực hiện thành thạo việc ký kết các hợp đồng bảo hiểm thương mại; Xử lý và giải quyết vấn đề khi khách hàng gặp rủi ro thuộc trách nhiệm của nhà bảo hiểm (giám định, xác minh tổn thất, thiệt hại và bồi thường); Thực hiện nộp và trích nộp BHXH, BHYT theo quy định của luật BHXH; Lập báo cáo</p>	<p>Sinh viên biết vận dụng những kiến thức cơ bản để hình thành các kỹ năng: Kỹ năng chào bán, giới thiệu và ký kết các hợp đồng bảo hiểm thương mại; Kỹ năng quan sát, phân tích và nhận biết các rủi ro, tổn thất đối với đối tượng được bảo hiểm tránh bỏ sót, bồi thường hay chi trả nhầm, không chính xác hoặc không đủ; Kỹ năng tính phí bảo hiểm đối</p>

	thông kê về cân đối quỹ BHXH, BHYT	với từng nghiệp vụ bảo hiểm; Kỹ năng tính toán giá trị bồi thường cho khách hàng; Kỹ năng quản lý các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ; Kỹ năng tư vấn, thông tin cho khách hàng trước, trong và sau khi mua sản phẩm bảo hiểm; Kỹ năng giám sát quá trình trích, nộp, đóng BHXH, BHYT cũng như quy trình thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT đối với các cá nhân, cơ quan, tổ chức; Kỹ năng đàm phán với khách hàng gặp rủi ro.
<b>3. Thái độ và năng lực người học</b>	Người học cần có tinh thần thái độ học tập tích cực, nghiêm túc, có trách nhiệm; cần đọc trước phần nội dung trong sách giáo trình bắt buộc được chỉ định trong đề cương trước học trên lớp; Người học chủ động tìm hiểu các vấn đề liên quan đến nội dung học và tích cực đặt câu hỏi trình bày các quan điểm cá nhân, theo nhóm; Giảng viên đóng vai trò hướng dẫn, thảo luận trả lời và đặt vấn đề để sinh viên tư duy, tìm tòi và sáng tạo trong học tập.	Người học cần có tinh thần thái độ tích cực, nghiêm túc đối với chuyên môn; Có thái độ khéo léo, lịch sự và vui vẻ, nhã nhặn trong giao tiếp và đàm phán với khách hàng; Có tinh thần hợp tác, tích cực phối hợp với khách hàng và các ban ngành chức năng khi giải quyết công việc; Thường xuyên học hỏi, tích lũy kinh nghiệm về chuyên môn; Có trách nhiệm cao trong công việc.

#### 4. Chuẩn đầu ra học phần

TT	Kết quả mong muốn đạt được	Mục tiêu	Chuẩn đầu ra CTĐT
1	<b>Khái quát về bảo hiểm thương mại</b>	<b>1. Về kiến thức:</b> - SV nắm được những nội dung cơ bản về hoạt động kinh doanh của bảo hiểm thương mại; Vai trò KT-XH của bảo hiểm thương mại; Nguyên tắc hoạt động; Các nội dung cơ bản trong HĐBH; Thiết lập và hủy bỏ	- Hiểu được vai trò và ý nghĩa khi tham gia các hợp đồng bảo hiểm thương mại - Có kỹ năng chào bán và ký các hợp đồng bảo hiểm thương mại với khách hàng. - Có kỹ năng từ chối và hủy bỏ các HĐBH - Xác định rõ và trò và ý nghĩa,

		<p>HĐBH</p> <p><b>2. Về kỹ năng:</b></p> <p>Vận dụng linh hoạt các nguyên tắc, các yêu cầu cơ bản trong thiết lập và hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm.</p>	<p>cách thực hiện quy trình của một HĐBH</p>
2	<b>Bảo hiểm xã hội</b>	<p><b>1. Về kiến thức:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV nắm được những nội dung cơ bản về vai trò của BHXH; đối tượng tham gia BHXH; Mức đóng và quyền lợi hưởng BHXH; các chế độ trong BHXH</li> </ul> <p><b>2. Về kỹ năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ đối tượng tham gia, đối tượng hưởng và mức hưởng của các chế độ BHXH.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về BHXH</li> <li>- Biết xác định rõ đối tượng đóng và hưởng BHXH</li> <li>- Nắm rõ căn cứ và mức đóng của từng đối tượng tham gia BHXH. mức hưởng cụ thể theo từng chế độ BHXH</li> </ul>
3	<b>Bảo hiểm y tế</b>	<p><b>1. Về kiến thức:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV nắm được những nội dung cơ bản về vai trò và ý nghĩa của việc tham gia BHYT; cách thực tham gia và sử dụng thẻ BHYT; các quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia BHYT; quyền lợi và trách nhiệm của các tổ chức khám chữa bệnh, cơ quan BHYT</li> </ul> <p><b>2. Về kỹ năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng các kiến thức đã học để xác định mức đóng và hưởng BHYT của từng đối tượng tham gia BHYT và theo mức độ bệnh tật</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về BHYT</li> <li>- Biết xác định rõ đối tượng đóng BHYT; căn cứ và mức đóng của từng đối tượng tham gia BHYT. mức hưởng cụ thể BHYT theo đối tượng, phạm vi và mức tham gia BHYT.</li> <li>- Cấp phát thẻ BHYT đúng, đủ theo số người tham gia BHYT và theo quy định của luật BHYT.</li> <li>- Hiểu và sử dụng đúng mục đích thẻ BHYT cá nhân.</li> <li>- Hiểu rõ trách nhiệm của các tổ chức liên quan đến BHYT</li> </ul>
4	<b>Bảo hiểm tài sản</b>	<p><b>1. Về kiến thức:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV nắm được những nội dung cơ bản về đối tượng bảo hiểm của bảo hiểm tài</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về bảo hiểm tài sản</li> </ul>

		<p>sản; các đặc trưng của bảo hiểm tài sản; cách xác định phí bảo hiểm trong bảo hiểm hàng hóa XNK bằng đường biển và bảo hiểm vật chất xe cơ giới; quyền lợi hưởng bảo hiểm của người tham gia bảo hiểm khi gặp rủi ro và trách nhiệm xác định rủi ro, giám định và bồi thường hoặc từ chối bồi thường trong bảo hiểm hàng hóa XNK bằng đường biển và bảo hiểm vật chất xe cơ giới</p> <p><b>2. Về kỹ năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinh viên vận dụng kiến thức để xác định được chính xác đối tượng được bảo hiểm; thực hiện đúng quy trình thực hiện các giai đoạn của 1 HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển và bảo hiểm vật chất xe cơ giới</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng ký kết các HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển và bảo hiểm vật chất xe cơ giới;</li> <li>- Xác định chính xác GTBH, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển và bảo hiểm vật chất xe cơ giới.</li> <li>- Có kỹ năng đánh giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường và bồi thường cho khách hàng trong phạm vi trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng trong bảo hiểm hàng hóa XNK bằng đường biển và bảo hiểm vật chất xe cơ giới</li> </ul>
5	<b>Bảo hiểm trách nhiệm dân sự</b>	<p><b>1. Về kiến thức:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV nắm được những nội dung cơ bản về đối tượng bảo hiểm của bảo hiểm trách nhiệm dân sự; các đặc trưng của bảo hiểm trách nhiệm dân sự; cách xác định phí bảo hiểm trong bảo hiểm TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới và bảo hiểm TNDS chủ tàu; trách nhiệm bắt buộc tham gia và quyền lợi hưởng bảo hiểm của người tham gia bảo hiểm khi gặp rủi ro và trách nhiệm xác định rủi ro, giám định và bồi thường hoặc từ chối bồi thường trong trong bảo hiểm TNDS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về bảo hiểm TNDS</li> <li>- Có khả năng ký kết các HĐBH TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới và bảo hiểm TNDS chủ tàu;</li> <li>- Xác định chính xác, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới và bảo hiểm TNDS chủ tàu</li> <li>- Có kỹ năng đánh giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường và bồi thường</li> </ul>

		<p>bắt buộc chủ xe cơ giới và bảo hiểm TNDS chủ tàu</p> <p><b>2. Về kỹ năng:</b></p> <p>- Sinh viên vận dụng kiến thức để xác định được chính xác quy trình xác định thiệt hại của bên thứ ba và TNDS của chủ xe cơ giới, chủ tàu đối với thiệt hại của bên thứ ba cũng như trách nhiệm bồi thường của nhà bảo hiểm cho chủ xe cơ giới và chủ tàu.</p>	<p>cho khách hàng trong phạm vi trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng trong bảo hiểm TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới và bảo hiểm TNDS chủ tàu</p>
6	<b>Bảo hiểm con người</b>	<p><b>1. Về kiến thức:</b></p> <p>- SV nắm được những nội dung cơ bản về vai trò và đặc trưng của bảo hiểm nhân thọ; Nguyên tắc hoạt động; Xác định rõ đối tượng và các hình thức bảo hiểm của bảo hiểm nhân thọ; Các nội dung cơ bản trong HĐBH; Thiết lập và hủy bỏ HĐBH</p> <p><b>2. Về kỹ năng:</b></p> <p>- Sinh viên vận dụng kiến thức để xác định rõ đối tượng tham gia bảo hiểm, đối tượng được được bảo hiểm và đối tượng thụ hưởng bảo hiểm trong bảo hiểm nhân thọ; Xác định được giá trị của các HĐBH (hay STBH từng hợp đồng); cách thức tham gia bảo hiểm; cách khai thác và duy trì các HĐBH nhân thọ.</p>	<p>- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về BHNT</p> <p>- Có kỹ năng chào bán và giới thiệu các sản phẩm BHNT tới khách hàng</p> <p>- Biết cách thức quản lý và duy trì các HĐBH nhân thọ</p> <p>- Có khả năng ký kết các HĐBH nhân thọ</p> <p>- Thực hiện thanh toán và chi trả STBH đối với các HĐBH nhân thọ và các sự kiện xảy ra trong BHNT.</p>



## **6. Nội dung chi tiết của học phần** (*Tên các mô đun hoặc chương mục, tiểu mục*)

### **CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ BẢO HIỂM**

- 1.1 Sự cần thiết khách quan và vai trò kinh tế - xã hội của bảo hiểm
  - 1.1.1 Sự cần thiết khách quan của bảo hiểm.
  - 1.1.2 Vai trò kinh tế - xã hội của bảo hiểm.
    - 1.1.2.1 Vai trò kinh tế của bảo hiểm.
    - 1.1.2.2 Vai trò xã hội của bảo hiểm.
- 1.2 Sự ra đời và phát triển của bảo hiểm
- 1.3 Phân loại bảo hiểm
- 1.4 Bản chất của bảo hiểm
  - 1.4.1 Định nghĩa về bảo hiểm.
  - 1.4.2 Bản chất của bảo hiểm.
- 1.5 Những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm
  - 1.5.1 Đặc điểm hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bảo hiểm.
    - 1.5.1.1 Khái niệm doanh nghiệp bảo hiểm.
    - 1.5.1.2 Đặc điểm hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bảo hiểm.
  - 1.5.2 Những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
    - 1.5.2.1 Nguyên tắc 1: Số đông bù số ít.
    - 1.5.2.2 Nguyên tắc 2: Rủi ro có thể được bảo hiểm.
    - 1.5.2.3 Nguyên tắc 3: Phân tán rủi ro.
    - 1.5.2.4 Nguyên tắc 4: Trung thực tuyệt đối.
    - 1.5.2.5 Nguyên tắc 5: Quyền lợi có thể được bảo hiểm.
- 1.6 Hợp đồng bảo hiểm
  - 1.6.1 Khái quát chung về hợp đồng bảo hiểm.
    - 1.6.1.1 Khái niệm hợp đồng bảo hiểm
    - 1.6.1.2 Phân loại hợp đồng bảo hiểm
  - 1.6.2 Tính chất của hợp đồng bảo hiểm
  - 1.6.3 Thiết lập, thực hiện và huỷ bỏ hợp đồng
    - 1.6.3.1 Thiết lập hợp đồng
    - 1.6.3.2 Thực hiện hợp đồng
    - 1.6.3.3 Huỷ bỏ hợp đồng
  - 1.6.4 Sửa đổi hợp đồng bảo hiểm
  - 1.6.5 Hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm
  - 1.6.6 Tái tục hợp đồng bảo hiểm

### **CHƯƠNG 2: BẢO HIỂM XÃ HỘI**

- 2.1 Bản chất và chức năng của bảo hiểm xã hội
  - 2.1.1 Bản chất của bảo hiểm xã hội
  - 2.1.2 Chức năng của bảo hiểm xã hội
- 2.2 Đối tượng, nguyên tắc và tính chất của bảo hiểm xã hội

- 2.2.1 Đối tượng tham gia của bảo hiểm xã hội
- 2.2.2 Nguyên tắc của bảo hiểm xã hội
- 2.2.3 Tính chất của bảo hiểm xã hội
- 2.3 Những quan điểm cơ bản về bảo hiểm xã hội
- 2.4 Nguồn quỹ bảo hiểm xã hội và mục đích sử dụng quỹ bảo hiểm xã hội
  - 2.4.1 Quỹ bảo hiểm xã hội
    - 2.4.1.1 Khái niệm và đặc điểm
    - 2.4.1.2 Nguồn hình thành quỹ bảo hiểm xã hội
  - 2.4.2 Mục đích sử dụng quỹ bảo hiểm xã hội
- 2.5 Bảo hiểm xã hội tại Việt Nam

### **CHƯƠNG 3: BẢO HIỂM Y TẾ**

- 3.1 Sự cần thiết khách quan của bảo hiểm y tế
- 3.2 Đối tượng và phạm vi của bảo hiểm y tế
  - 3.2.1 Đối tượng của bảo hiểm y tế
  - 3.2.2 Phạm vi của bảo hiểm y tế
- 3.3 Nguồn hình thành quỹ và mục đích sử dụng quỹ bảo hiểm y tế
  - 3.3.1 Nguồn hình thành quỹ bảo hiểm y tế
  - 3.3.2 Mục đích sử dụng quỹ bảo hiểm y tế
- 3.4 Một vài nét về bảo hiểm y tế ở Việt Nam
  - 3.4.1 Đối tượng tham gia của bảo hiểm y tế Việt Nam
  - 3.4.2 Nguồn hình thành quỹ bảo hiểm y tế Việt Nam
  - 3.4.3 Trách nhiệm và quyền lợi của các bên trong bảo hiểm y tế Việt Nam

### **CHƯƠNG 4: BẢO HIỂM TÀI SẢN**

- 4.1. Khái quát về bảo hiểm tài sản
  - 4.1.1 Đối tượng bảo hiểm của bảo hiểm tài sản
  - 4.1.2 Đặc trưng của bảo hiểm tài sản
- 4.2 Nội dung cơ bản của một số nghiệp vụ bảo hiểm tài sản hiện hành
  - 4.2.1 Bảo hiểm hàng hoá xuất nhập khẩu bằng đường biển
    - 4.2.1.1 Sự cần thiết khách quan của bảo hiểm hàng hoá xuất nhập khẩu bằng đường biển
    - 4.2.1.2 Trách nhiệm của các bên có liên quan đến bảo hiểm hàng hoá xuất nhập khẩu bằng đường biển.
      - 4.2.1.3 Nội dung nghiệp vụ
  - 4.2.2 BH vật chất xe cơ giới
    - 4.2.2.1 Đối tượng và phạm vi bảo hiểm
    - 4.2.2.2 Giá trị bảo hiểm, số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm
    - 4.2.2.3 Giám định và bồi thường tổn thất

### **CHƯƠNG 5: BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ**

- 5.1 Khái quát về bảo hiểm trách nhiệm dân sự

- 5.1.1 Khái niệm về trách nhiệm dân sự và bảo hiểm trách nhiệm dân sự.
- 5.1.2 Đặc điểm của bảo hiểm trách nhiệm dân sự
- 5.2 Nội dung cơ bản một số nghiệp vụ bảo hiểm trách nhiệm dân sự hiện hành
  - 5.2.1 Bảo hiểm trách nhiệm của chủ xe cơ giới đối với người thứ ba
    - 5.2.1.1 Đối tượng và phạm vi bảo hiểm
    - 5.2.1.2 Hạn mức trách nhiệm và phí bảo hiểm
    - 5.2.1.3 Trách nhiệm bồi thường của nhà bảo hiểm
  - 5.2.2 Bảo hiểm trách nhiệm dân sự của chủ tàu
    - 5.2.2.1 Bảo hiểm thân tàu biển
    - 5.2.2.2 Bảo hiểm trách nhiệm dân sự của chủ tàu

## **CHƯƠNG 6: BẢO HIỂM CON NGƯỜI**

- 6.1 Khái quát về bảo hiểm con người
  - 6.1.1 Tác dụng của bảo hiểm con người
  - 6.1.2 Đặc trưng của bảo hiểm con người
  - 6.1.3 Phân loại bảo hiểm con người
- 6.2 Bảo hiểm nhân thọ
  - 6.2.1 Khái niệm bảo hiểm nhân thọ
  - 6.2.2 Những đặc điểm cơ bản của bảo hiểm nhân thọ
  - 6.2.3 Các loại hình bảo hiểm nhân thọ cơ bản
    - 6.2.3.1 Bảo hiểm trong trường hợp tử vong
    - 6.2.3.2 Bảo hiểm trong trường hợp sống
    - 6.2.3.3 Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp

### **7. Học liệu:**

#### ***Bắt buộc:***

TL1. Phạm Thị Định (2018), *Kinh tế Bảo hiểm*, NXB ĐH Kinh tế Quốc dân

#### ***Tham khảo:***

TL1. Nguyễn Văn Định (2009), *Giáo trình quản trị kinh doanh bảo hiểm*, NXB ĐH KTQD.

## 8. Hình thức tổ chức dạy học

### 8.1 Lịch trình chung

TT	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học học phần				Tổng cộng
		Lý thuyết	T.luận, B.tập	Thực hành	Tự học	
1	Những vấn đề lý luận chung về bảo hiểm	2	2		9	3
2	Những vấn đề lý luận chung về bảo hiểm (tiếp)	2	2		9	3
3	Những vấn đề cơ bản về bảo hiểm xã hội	2	3		10,5	3,5
4	Những vấn đề cơ bản về bảo hiểm y tế	2	3		10,5	3,5
5	Bảo hiểm tài sản và nội dung nghiệp vụ BH hàng hoá XNK bằng đường biển.	2	2	1	10,5	3,5
6	Nội dung nghiệp vụ bảo hiểm vật chất xe cơ giới.	2	1	2	10,5	4,5
7	Bảo hiểm TNDS và nội dung nghiệp vụ bảo hiểm TNDS của chủ xe cơ giới đối với người thứ ba.	2	1	2	10,5	4,5
8	Nội dung nghiệp vụ bảo hiểm TNDS của chủ tàu.	2	3		10,5	3,5
9	Bảo hiểm con người	2	1	1	9	3
<b>Tổng cộng</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>90</b>	<b>42</b>

### 8.2 Lịch trình cụ thể

**Tuần thứ nhất: Nội dung 1: Những vấn đề lý luận chung về bảo hiểm**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	- Định nghĩa về bảo hiểm. - Bản chất của bảo hiểm.	1. Về kiến thức: Sinh viên hiểu - Định nghĩa về bảo hiểm. - Bản chất của bảo hiểm. 2. Về kỹ năng: - Vận dụng sự hiểu biết để thấy rõ các vấn đề về bảo hiểm	- Đọc TL1, chương I (tr 0- 12)	- Thấy được vai trò và ý nghĩa khi tham gia các HĐBH thương mại - Phân biệt được các loại hình bảo hiểm
Thảo luận, bài tập	Phòng học (2tiết)	- Vai trò kinh tế - xã hội của bảo hiểm. - Phân loại bảo hiểm	1. Về kiến thức: Sinh viên hiểu - Vai trò kinh tế, vai trò xã hội của bảo hiểm - Các loại hình bảo hiểm. 2. Về kỹ năng: - Vận dụng kiến thức đã học để xác định căn cứ phân loại các loại hình bảo hiểm.	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương I (tr16-20, 109-118); - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm thảo luận.	những bảo hiểm thương mại
Tự học	Ở nhà, thư viện (9 tiết)	- Sự cần thiết khách quan của bảo hiểm. - Sự ra đời và phát triển của bảo hiểm.	1. Về kiến thức: - SV hiểu và nhận thức được tính thiết yếu và tầm quan trọng của bảo hiểm - SV hiểu được quá trình phát triển của bảo hiểm. 2. Về kỹ năng: - Đánh giá được vai trò thiết yếu của bảo hiểm	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương I (tr 7- 9, 12- 15). - ND cần thắc mắc để trao đổi với	

			trong nền kinh tế.	GV và nhóm thảo luận.	
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học. - Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT – ĐG	Phòng học	Vấn đáp	Đánh giá mức độ tiếp thu bài qua quá trình học trên lớp, tự học và thảo luận.	SV trả lời các câu hỏi.	

**Tuần thứ 2: Nội dung 2: Những vấn đề lý luận chung về bảo hiểm (tiếp)**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	ND các nguyên tắc: - Số đông bù số ít - Rủi ro có thể được bảo hiểm - Phân tán rủi ro	1. Về kiến thức: SV hiểu được một số nguyên tắc cơ bản trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm và mối quan hệ giữa các nguyên tắc đó. 2. Về kỹ năng: Vận dụng kiến thức đã học để phân biệt nguyên tắc hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực bảo hiểm với các lĩnh vực kinh doanh khác.	- Đọc TL1 chương I (tr 103 -107); - Đọc TL2, chương I (tr 21 - 22); chương II (tr 42 - 44).	- Có kỹ năng chào bán và ký các HĐBH thương mại với khách hàng - Xác định rõ vai trò và ý nghĩa, cách thực hiện quy trình của 1 HĐBH
Thảo luận, bài tập	Phòng học (2tiết)	- Đặc điểm hoạt động kinh doanh của DNBH. - Khái niệm HĐBH. - Thiết lập và huỷ bỏ HĐBH	1. Về kiến thức: SV - Hiểu được đặc điểm hoạt động kinh doanh của DNBH - Hiểu được HĐBH; cách thiết lập và huỷ bỏ HĐBH 2. Về kỹ năng: - Vận dụng kiến thức đã học để thiết lập và huỷ bỏ 1 HĐBH	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL2, chương III (tr 68 - 72); chương IV (tr 219 – 221; 227 – 232; 237 - 238). - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL.	- Có kỹ năng từ chối và huỷ bỏ HĐBH
Tự	Ở	- K/n DNBH	1. Về kiến thức: SV hiểu	- Ôn lại lý	

học	nhà, thư viện (9 tiết)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguyên tắc trung thực tuyệt đối và quyền lợi có thể được BH</li> <li>- Phân loại, tính chất, thực hiện, sửa đổi, hiệu lực và tái tục HĐBH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DNBH và một số nguyên tắc hoạt động kinh doanh của DNBH</li> <li>- Tính chất của HĐBH; phương thức sửa đổi và tái tục 1 HĐBH.</li> <li>2. Về kỹ năng: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng kiến thức đã học để phân loại, sửa đổi, thực hiện 1 HĐBH.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>thuyết</li> <li>- Đọc TL2, chương III (tr 47 - 48); chương IV (tr 221 - 227); chương VI (tr 232 – 237; 238 - 241).</li> <li>- Đọc TL1 (tr 107 - 108)</li> <li>- ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL</li> </ul>	
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.</li> <li>- Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.</li> </ul>	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT – ĐG	Phòng học	Vấn đáp	Đánh giá mức độ tiếp thu bài qua quá trình học trên lớp, tự học và thảo luận.	SV trả lời các câu hỏi.	



**Tuần thứ 3:**

**Nội dung 3: Những vấn đề cơ bản về bảo hiểm xã hội**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	Các chế độ chi trả của BHXH: - Chế độ ốm đau - Chế độ tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp - Chế độ hưu trí	1. Về kiến thức: - SV hiểu được nội dung của các chế độ ốm đau, TNLĐ & BNN, hưu trí của BHXH. 2. Về kỹ năng: - Vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ đối tượng hưởng, mức hưởng của các chế độ ốm đau, TNLĐ & BNN ,hưu trí của BHXH.	- Đọc TL3, chương III (tr 49 - 70); chương IV (tr 71 - 74)	- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về BHXH
Thảo luận, bài tập	Phòng học (3tiết)	- Đối tượng tham gia BHXH. - Nguồn hình thành quỹ BHXH. - Chế độ thai sản - Chế độ tử tuất	1. Về kiến thức: SV hiểu - Đối tượng tham gia BHXH - Nguồn hình thành quỹ BHXH. - ND của chế độ thai sản và chế độ tử tuất trong BHXH 2. Về kỹ năng: - Vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ đối tượng tham gia BHXH và nguồn hình thành quỹ BHXH, đối tượng hưởng, mức hưởng của các chế độ thai sản và tử tuất trong BHXH	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL3, chương I (điều 2 tr. 37 - 38); chương VI (điều 88, 91, 92, 93,94, 97, 98,100, tr. 77 - 82 ) - Đọc TL1 (tr. 37-38, 49-52) - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thắc mắc để	- Biết xác định rõ đối tượng đóng và hưởng BHXH - Nắm rõ căn cứ và mức đóng của từng đối tượng tham gia BHXH. mức hưởng cụ thể theo từng chế độ BHXH-

				trao đổi với GV và nhóm TL	
Tự học	Ở nhà, thư viện (10,5 tiết)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất, chức năng, ng.tắc, tính chất của BHXH</li> <li>- Những quan điểm cơ bản về BHXH.</li> <li>- K/n và đặc điểm quỹ BHXH.</li> <li>- BHXH VN</li> </ul>	<p>1. Về kiến thức: SV hiểu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản chất, chức năng, nguyên tắc và tính chất của BHXH.</li> <li>- Các quan điểm cơ bản về BHXH.</li> <li>- Khái niệm và đặc điểm quỹ BHXH.</li> <li>- BHXH của Việt Nam</li> </ul> <p>2. Về kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV vận dụng các kiến thức đã học để thực hiện đúng theo luật BHXH VN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ôn lại lý thuyết</li> <li>- Đọc TL1, chương II (tr 27-37, 38- 42, 46-49, 55-56)</li> <li>- Đọc TL3, chương I (điều 5, tr.40)</li> <li>- ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL</li> </ul>	
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.</li> <li>- Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.</li> </ul>	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT – ĐG	Phòng học	Vấn đáp	Đánh giá mức độ tiếp thu bài qua quá trình học trên lớp, tự học và thảo luận.	SV trả lời các câu hỏi.	

**Tuần thứ 4: Nội dung 4: Những vấn đề cơ bản về bảo hiểm y tế**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	- Quyền lợi và trách nhiệm của các bên liên quan đến BHYT ở Việt Nam	1. Về kiến thức: - SV hiểu được quyền lợi và trách nhiệm của các bên liên quan đến BHYT Việt Nam. 2. Về kỹ năng - Vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ quyền lợi và trách nhiệm của các bên liên quan đến BHYT.	- Đọc TL3, chương VIII, (tr 28 - 33).	- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về BHYT - Biết xác định rõ đối tượng đóng BHYT;
Thảo luận, bài tập	Phòng học (3tiết)	- Đối tượng tham gia và phạm vi của BHYT Việt Nam. - Mức đóng BHYT Việt Nam.	1. Về kiến thức: SV hiểu - Đối tượng và phạm vi của BHYT VN. - Quy định mức đóng đối với BHYT VN. 2. Về kỹ năng - SV vận dụng kiến thức để xác định rõ đối tượng tham gia, phạm vi BHYT và mức đóng BHYT VN.	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương IV, (tr 95 - 101) - Đọc TL3, chương II (tr 9 - 13); chương IV (tr 18 - 21) - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	căn cứ và mức đóng của từng đối tượng tham gia BHYT. mức hưởng cụ thể BHYT theo đối tượng, phạm vi và mức tham gia BHYT. - Cấp phát thẻ BHYT đúng, đủ theo số người tham gia BHYT và theo
Tự học	Ở nhà,	- Sự cần thiết khách quan của	1. Về kiến thức: SV hiểu - Ý nghĩa của BHYT.	- Ôn lại lý thuyết	gia BHYT và theo

	thư viện (10,5 tiết)	BHYT - Nguồn hình thành quỹ và mục đích sử dụng quỹ BHYT	- Nguồn hình thành quỹ BHYT và mục đích chi trả của BHYT. 2. Về kỹ năng: - Vận dụng các kiến thức đã học SV xác định rõ nguồn hình thành quỹ BHYT và mục đích sử dụng của quỹ BHYT	- Đọc TL1, chương IV (tr 87, 92 - 95). - Đọc TL3, (tr 27 - 28) - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	quy định của luật BHYT. - Hiểu và sử dụng đúng mục đích thể BHYT cá nhân. - Hiểu rõ trách nhiệm của các tổ chức liên quan đến BHYT
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học. - Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT-ĐG	Phòng học	Vấn đáp	Đánh giá mức độ tiếp thu bài qua quá trình học trên lớp, tự học và thảo luận.	SV trả lời các câu hỏi.	

**Tuần thứ 5:**

**Nội dung 5: Bảo hiểm tài sản và nội dung nghiệp vụ BH hàng hoá XNK bằng đường biển.**

<b>Hình thức tổ chức dạy học</b>	<b>Thời gian, địa điểm</b>	<b>Nội dung chính</b>	<b>Mục tiêu cụ thể</b>	<b>Yêu cầu sinh viên chuẩn bị</b>	<b>Chuẩn đầu ra học phần</b>
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đặc trưng của bảo hiểm tài sản</li> <li>- Khái niệm và đặc trưng của tổn thất chung (TTC)</li> <li>- Các bước phân bổ TTC</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Về kiến thức: SV hiểu                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các đặc trưng của BHTS</li> <li>- Khái niệm và đặc trưng và quy trình phân bổ TTC.</li> </ul> </li> <li>2. Về kỹ năng:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV vận dụng kiến thức để xác định được đặc trưng của BHTS, TTC và cách phân bổ TTC.</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc TL1, chương V (tr 110 - 114);</li> <li>chương VI (tr 144 - 149).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về bảo hiểm tài sản</li> <li>- Có khả năng ký kết các HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển</li> <li>- Xác định chính xác GTBH, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển</li> <li>- Có kỹ</li> </ul>
Thảo luận, bài tập	Phòng học (2tiết)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân loại rủi ro và tổn thất</li> <li>- Bài tập phân bổ tổn thất chung và xác định số tiền bồi thường của nhà BH</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Về kiến thức: SV hiểu                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cách phân loại rủi ro và tổn thất, cách phân bổ TTC và cách tính số tiền bồi thường khi có sự kiện BH xảy ra</li> </ul> </li> <li>2. Về kỹ năng:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV vận dụng kiến thức đã học để xác định rõ các rủi ro hàng hải, tổn thất và quyền lợi và trách nhiệm của các bên liên quan.</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ôn lại lý thuyết</li> <li>- Đọc TL1, chương VI (tr 141 - 144).</li> <li>- Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT.</li> <li>- ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng ký kết các HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển</li> <li>- Xác định chính xác GTBH, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH hàng hóa XNK bằng đường biển</li> <li>- Có kỹ</li> </ul>
Thực hành	Phòng học (1tiết)	Xây dựng HĐBH HH XNK bằng đường biển	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Về kiến thức: SV biết vận dụng các kiến thức về đối tượng và phạm vi bảo hiểm của nghiệp vụ BH HH XNK bằng đường biển</li> <li>2. Về kỹ năng: Xây dựng</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kỹ</li> </ul>

			hoàn chỉnh một HĐBH cụ thể theo yêu cầu BH của khách hàng		năng đánh giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường và bồi thường cho khách hàng trong phạm vi trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng trong bảo hiểm hàng hóa XNK bằng đường biển
Tự học	Ở nhà, thư viện (10,5 tiết)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự cần thiết khách quan của BH HH XNK bằng đường biển</li> <li>- Trách nhiệm các bên liên quan</li> <li>- Đ.kiện BH, GTBH, STBH và phí BH, giám định và bồi thường tổn thất, HĐBH</li> </ul>	<p>1. Về kiến thức: SV hiểu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự cần thiết khách quan của BH HH XNK bằng đường biển</li> <li>- Trách nhiệm của các bên liên quan</li> <li>- Các yếu tố về điều kiện BH, GTBH, STBH, phí BH, HĐBH và cách giám định và bồi thường tổn thất.</li> </ul> <p>2. Về kỹ năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SV xác định rõ trách nhiệm của các bên liên quan và quy trình thực hiện các giai đoạn của 1 HĐBH HH XNK bằng đường biển.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ôn lại lý thuyết</li> <li>- Đọc TL1, chương VI (tr 131 – 140, 149 - 172)</li> <li>- ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL</li> </ul>	
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.</li> <li>- Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.</li> </ul>	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT-ĐG <b>B1: KTT X</b>	Phòng học	ND LT, BT từ tuần 1 - 5	Hình thức viết: <i>Thời gian 10-30 phút</i>		

**Tuần thứ 6:**

**Nội dung 6: Nội dung nghiệp vụ bảo hiểm vật chất xe cơ giới**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	- Giám định và bồi thường tổn thất trong BH vật chất xe cơ giới.	1. Về kiến thức: SV cần hiểu: - Quy trình bảo hiểm khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong nghiệp vụ BH vật chất xe cơ giới. 2. Về kỹ năng: - SV vận dụng kiến thức đã học để xác định các công đoạn của quá trình khi có sự kiện được BH xảy ra.	- Đọc TL1, chương XIII (tr 349 - 354).	- Có khả năng ký kết các HĐBH vật chất xe cơ giới; - Xác định chính xác GTBH, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH vật chất xe cơ giới. - Có kỹ năng đánh giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường
Thảo luận, bài tập	Phòng học (1tiết)	Bài tập tính số tiền bồi thường trong BH vật chất xe cơ giới	1. Về kiến thức: - SV hiểu cách tính số tiền bồi thường khi có sự kiện BH xảy ra trong nghiệp vụ BH vật chất xe cơ giới. 2. Về kỹ năng: - Vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ quyền lợi và trách nhiệm của các bên khi sự kiện BH xảy ra trong HĐBH vật chất xe cơ giới.	- Ôn lại lý thuyết - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thảo luận trao đổi với GV và nhóm TL	- Có kỹ năng đánh giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường
Thực hành	Phòng học (2tiết)	- Thiết lập 1 HĐBH VC XCG cụ thể cho chính phương tiện XCG của gia đình - Đóng vai trò là 1 cán bộ bảo hiểm thực hiện các quy trình	1.Về kiến thức: SV biết vận dụng các kiến thức về đối tượng và phạm vi bảo hiểm của nghiệp vụ BH VC XCG 2. Về kỹ năng: - Khai thác được ít nhất một HĐBH cụ thể theo yêu cầu BH của khách hàng - Hoàn thiện hồ sơ yêu cầu		

		bồi thường	bồi thường cho một đối tượng BH cụ thể		cho khách hàng trong phạm vi trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng trong bảo hiểm vật chất xe cơ giới
Tự học	Ở nhà, thư viện (10,5 tiết)	- Đối tượng và phạm vi BH vật chất xe cơ giới - GTBH, STBH và phí BH của BH vật chất xe cơ giới.	1. Về kiến thức: SV hiểu được: - Đối tượng và phạm vi BH vật chất xe cơ giới. - GTBH, STBH và phí BH trong nghiệp vụ BH vật chất xe cơ giới. 2. Về kỹ năng: SV vận dụng được các điều kiện cần khi thiết lập 1 HĐBH vật chất xe cơ giới	- Đọc TL1, chương XIII (tr 341 – 348) - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học. - Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT- ĐG KTG K		ND LT, BT từ tuần 1 - 6	Hình thức: <i>Viết</i> Thời gian: 60 phút		



**Tuần thứ 7:**

**Nội dung 7: Bảo hiểm TNDS và nội dung nghiệp vụ bảo hiểm TNDS của chủ xe cơ giới đối với người thứ ba.**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	- Trách nhiệm bồi thường của nhà bảo hiểm trong nghiệp vụ BH TNDS của chủ xe cơ giới đối với người thứ 3	1. Về kiến thức: - SV hiểu được trách nhiệm bồi thường của nhà BH khi sự kiện BH xảy ra. 2. Về kỹ năng - SV vận dụng kiến thức đã học để xác định được trách nhiệm của nhà BH khi có sự kiện BH xảy ra.	- Đọc TL1, chương XIV (tr 368 – 372)	- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về bảo hiểm TNDS
Thảo luận, bài tập	Phòng học (3tiết)	Bài tập tính số tiền bồi thường trong BH TNDS của chủ xe cơ giới đối với người thứ 3.	1. Về kiến thức: - SV hiểu được cách tính số tiền bồi thường khi có sự kiện BH xảy ra trong nghiệp vụ BH TNDS của chủ xe cơ giới đối với người thứ ba. 2. Về kỹ năng: - Vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ quyền lợi và trách nhiệm của các bên khi sự kiện BH xảy ra trong HĐBH TNDS của chủ xe cơ giới đối với người thứ 3.	- Ôn lại lý thuyết - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	- Có khả năng ký kết các HĐBH TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới - Xác định chính xác, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới
Thực hành	Phòng học (2tiết)	- Thiết lập 1 HĐBH bắt buộc chủ XCG cho chính phương tiện của mình - Đóng vai trò là 1 cán bộ bảo hiểm thực hiện	1.Về kiến thức: SV biết vận dụng các kiến thức về đối tượng và phạm vi bảo hiểm của nghiệp vụ BH bắt buộc chủ XCG 2. Về kỹ năng: - Khai thác được ít nhất một HĐBH cụ thể theo yêu cầu BH của khách hàng		- Có kỹ năng đánh

		các quy trình bồi thường	- Hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường cho một đối tượng BH cụ thể		giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành
Tự học	Ở nhà, thư viện (10,5 tiết)	- Khái niệm TNDS và BH TNDS - Đặc điểm của BH TNDS. - Đối tượng, p.vi BH, phí BH trong BH TNDS của chủ XCG đối với người thứ 3	1. Về kiến thức: SV hiểu - Khái niệm TNDS và BH TNDS - Các đặc điểm cơ bản của BH TNDS - Đối tượng, phạm vi và phí BH trong BH TNDS của chủ XCG đối với người thứ 3. 2. Về kỹ năng Vận dụng các kiến thức đã học để xác định loại hình BH TNDS và thiết lập 1 HĐBH TNDS của chủ XCG đối với người thứ 3.	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương V (tr 114); chương XIV (tr 357 - 368) - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường và bồi thường cho khách hàng trong phạm vi trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng trong bảo hiểm TNDS bắt buộc chủ xe cơ giới
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học. - Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT-ĐG,	Phòng học	Vấn đáp	Đánh giá mức độ tiếp thu bài qua quá trình học trên lớp, tự học và thảo luận.	SV trả lời các câu hỏi.	

**Tuần thứ 8:**

**Nội dung 8: Nội dung nghiệp vụ bảo hiểm TNDS của chủ tàu.**

<b>Hình thức tổ chức dạy học</b>	<b>Thời gian, địa điểm</b>	<b>Nội dung chính</b>	<b>Mục tiêu cụ thể</b>	<b>Yêu cầu sinh viên chuẩn bị</b>	<b>Chuẩn đầu ra học phần</b>
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	- Tai nạn đâm va và cách giải quyết tai nạn đâm va theo trách nhiệm chéo trong BH TNDS chủ tàu.	1. Về kiến thức: SV hiểu cách giải quyết theo trách nhiệm chéo khi có tai nạn đâm va xảy ra. 2. Về kỹ năng: SV vận dụng kiến thức đã học để xác định được nguyên nhân của đâm va và cách giải quyết theo trách nhiệm chéo trong BH TNDS chủ tàu.	- Đọc TL1, chương VII (tr 194 – 197,199)	- Có khả năng ký kết các HĐBH TNDS chủ tàu; - Xác định chính xác, STBH và phí bảo hiểm cụ thể, cách ghi các thông tin cụ thể vào HĐBH TNDS chủ tàu - Có kỹ năng đánh giá và xác định giá trị các tổn thất xảy ra đối với đối tượng bảo hiểm và tiến hành hoàn thiện hồ sơ yêu cầu bồi thường và bồi thường cho khách
Thảo luận, bài tập	Phòng học (3tiết)	- Bài tập tính số tiền bồi thường theo trách nhiệm chéo trong BH TNDS chủ tàu	1. Về kiến thức: - SV hiểu cách tính số tiền bồi thường theo trách nhiệm chéo trong BH TNDS chủ tàu. 2. Về kỹ năng - Vận dụng kiến thức đã học để xác định rõ quyền lợi và trách nhiệm của các bên khi có tai nạn đâm va xảy ra.	- Đọc TL1, chương VII (tr 199 - 201). - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	
Tự học	Ở nhà, thư viện (10,5 tiết)	- Khái niệm tàu biển, đối tượng và phạm vi BH tàu biển - Các điều kiện BH thân tàu, STBH, phí BH - Cách giải quyết theo trách	1. Về kiến thức: SV hiểu được - K/n, đối tượng và phạm vi BH tàu biển - Các đ/kiện BH, STBH và phí BH thân tàu - Cách giải quyết theo trách nhiệm đơn khi có tai nạn đâm va	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương VII (tr 186 – 194, 198, 201 - 204). - ND cần thắc mắc để	

		nhiệm đơn trong BH TNDS chủ tàu	2. Về kỹ năng: - Vận dụng kiến thức đã học để xác định rõ đối tượng, phạm vi BH, các điều kiện Bh, STBH và phí BH thân tàu; giải quyết tai nạn đâm va theo trách nhiệm đơn	trao đổi với GV và nhóm TL	hàng trong phạm vi trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng trong bảo hiểm
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học. - Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	TNDS chủ tàu
KT-ĐG <b>B2:</b> <b>KTT</b> <b>X</b>	Phòng học	ND LT, BT từ tuần 1 - 8	Hình thức viết: <i>Thời gian 10-30 phút</i>		

**Tuần thứ 9:**

**Nội dung 9: Bảo hiểm con người**

Hình thức tổ chức dạy học	Thời gian, địa điểm	Nội dung chính	Mục tiêu cụ thể	Yêu cầu sinh viên chuẩn bị	Chuẩn đầu ra học phần
Lý thuyết	Phòng học (2tiết)	- Đặc trưng của BHCN - Khái niệm, đặc điểm cơ bản của BH nhân thọ (BHNT)	1. Về kiến thức: SV hiểu - Đặc trưng của bảo hiểm con người - Khái niệm, đặc điểm cơ bản của BHNT 2. Về kỹ năng: - SV vận dụng kiến thức đã học để xác định rõ đối tượng và hình thức bảo hiểm con người, bảo hiểm nhân thọ.	- Đọc TL1, chương V (tr 115 – 118), chương XV (tr 433 - 437)	- Có kiến thức thực tế vững chắc, kiến thức lý thuyết chuyên sâu toàn diện về BHNT - Có kỹ năng chào bán và giới thiệu các sản phẩm BHNT tới khách hàng - Biết cách quản lý và duy trì các HĐBH nhân thọ - Có khả năng ký kết các HĐBH nhân thọ
Thảo luận, bài tập	Phòng học (1tiết)	- Các loại hình BHNT cơ bản	1. Về kiến thức: SV hiểu được khái niệm, đặc điểm và mục đích của các loại hình BHNT cơ bản. 2. Về kỹ năng: SV vận dụng các kiến thức đã học để xác định rõ đặc điểm và mục đích của các loại hình BHNT cơ bản.	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương XV (tr 437 - 446) - Làm đầy đủ ND cần thảo luận vào vở TL, BT. - ND cần thảo luận để trao đổi với GV và nhóm TL	- Biết cách quản lý và duy trì các HĐBH nhân thọ - Có khả năng ký kết các HĐBH nhân thọ
Thực hành	Phòng học (1tiết)	Thiết lập 1 HĐBH nhân thọ	1.Về kiến thức: SV hiểu được cách chào bán HĐBH nhân thọ 2.Về kỹ năng: Thực hiện các kỹ năng thuyết trình, thuyết phục và thu hút sự quan tâm chú ý của khách		- Thực hiện thanh toán và chi trả STBH đối với các HĐBH nhân thọ

			hàng		và các sự kiện xảy ra trong BHNT.
Tự học	Ở nhà, thư viện (9 tiết)	- Tác dụng của BHCN - Phân loại BHCN	1. Về kiến thức: SV hiểu được tác dụng của BHCN và phân loại được BHCN. 2. Về kỹ năng: - SV vận dụng các kiến thức đã học để xác định được vai trò của BHCN - Dựa vào các căn cứ phân loại được BHCN	- Ôn lại lý thuyết - Đọc TL1, chương XV (tr 425 - 432) - ND cần thắc mắc để trao đổi với GV và nhóm TL	
Tư vấn	Phòng học, P305-A3	Các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học.	- Trả lời các vấn đề có liên quan đến nội dung trong tuần học. - Hướng dẫn sinh viên tra cứu tài liệu.	SV chuẩn bị nội dung các câu hỏi cần hỏi GV.	
KT-ĐG,	Phòng học	Vấn đáp	Đánh giá mức độ tiếp thu bài qua quá trình học trên lớp, tự học và thảo luận.	SV trả lời các câu hỏi.	

## 9. Chính sách đối với học phần

- Về yêu cầu:

+ Sinh viên cần có đủ tài liệu bắt buộc (phải có tài liệu 1, 2 và 3) và đề cương chi tiết học phần để học tập, nghiên cứu.

+ Trong quá trình học phải tích cực, chủ động nghiên cứu bài, thảo luận và làm bài tập luyện tập để rèn luyện kỹ năng và kiểm tra kiến thức đã học.

+ Đảm bảo tham gia ít nhất đạt 80% số tiết học lý thuyết và 80% số tiết bài tập, thảo luận; làm đầy đủ các bài tập theo yêu cầu của giảng viên.

- Về đánh giá:

Căn cứ vào tinh thần thái độ học tập và mức độ đạt được của các bài kiểm tra đánh giá để cho điểm đảm bảo sự công bằng và chính xác trong đánh giá.

## 10. Phương pháp, hình thức KT – ĐG kết quả học tập học phần

Phân chia các mục tiêu cho từng hình thức KT – ĐG

*10.1. Kiểm tra – Đánh giá thường xuyên: Trọng số 30%*

\* Kiểm tra thường xuyên khi lên lớp lý thuyết và thảo luận, bài tập

\* Điểm đánh giá quá trình gồm 3 điểm thành phần. Các điểm thành phần bao gồm:

- Điểm từ 02 bài kiểm tra tuần (thể hiện trong ĐCCTHP) (*Trọng số 10% mỗi bài*)

+ Hình thức kiểm tra: Viết

+ Mục tiêu: Đánh giá mức độ và khả năng tiếp thu bài, hiểu và vận dụng kiến thức đã học vào quá trình giải các bài tập và xử lý các tình huống nghiệp vụ thực tế của người học thông qua các nội dung đã nghiên cứu.

+ Tiêu chí: Đánh giá theo thang điểm 10:

. Kiến thức: 30%

. Bài tập vận dụng: 70%

- 01 điểm chuyên cần (*Trọng số 10%*)

+ Hình thức kiểm tra: Điểm chuyên cần, ý thức học tập

+ Mục tiêu: Đánh giá thái độ học tập, ý thức chuyên cần và tính tự học của mỗi SV

+ Tiêu chí: Đánh giá theo thang điểm 10

. Tham gia đầy đủ các buổi học LT, BT, TH & TL: 30%

. Chấp hành tốt nội quy học tập trên lớp: 10%

. Làm bài tập đầy đủ: 10%

. Chuẩn bị đầy đủ nội dung tự học: 20%

. Tích cực xây dựng bài và chữa bài tập: 30%

*10.2. Kiểm tra - Đánh giá giữa kỳ: Trọng số 20%*

- Kiểm tra giữa kỳ: sau khi kết thúc nội dung lý thuyết và thảo luận tuần 6.

- Hình thức: Viết

- Mục tiêu: Đánh giá khả năng tiếp cận và xử lý thông tin thực tế thông qua các nội dung đã nghiên cứu.

- Tiêu chí: Đánh giá theo thang điểm 10:

. Kiến thức: 30%

. Bài tập vận dụng: 70%

10.3. Kiểm tra – Đánh giá cuối kỳ: Trọng số 50%

- Lịch thi, kiểm tra: Theo lịch thi cuối kỳ của Phòng đào tạo.

Tiêu chí đánh giá, kiểm tra: (Thang điểm 10)

+ Kiến thức 30%

+ Phân tích (hiểu) 40%

+ Vận dụng 30%

Căn cứ vào mức độ đạt được của sinh viên theo yêu cầu của từng nội dung để đánh giá cho điểm:

Kết quả đạt:

- > 30 – 40% yêu cầu đề bài => 4 điểm
- > 40 – 50% yêu cầu đề bài => 5 điểm
- > 50 – 60% yêu cầu đề bài => 6 điểm
- > 60 – 70% yêu cầu đề bài => 7 điểm
- > 70 – 80% yêu cầu đề bài => 8 điểm
- > 80 – 90% yêu cầu đề bài => 9 điểm
- > 90% yêu cầu đề bài => 10 điểm

11. Các yêu cầu khác

Thanh Hóa, ngày 1 tháng 8 năm 2019

**P. Trưởng khoa**

**Trưởng Bộ môn**

**Người xây dựng**



**TS. Lê Quang Hiếu**



**Ngô Việt Hương**



**Phạm T. Thanh Giang**