

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC**

----- ๘ ๕๐ -----

CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tên chương trình : Du lịch
Trình độ đào tạo : Đại học
Ngành đào tạo : Du lịch
Mã ngành : 7810101

THANH HÓA, 9/2021

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC
Số 1697/QĐ-ĐHHĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày 01 tháng 9 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo
áp dụng cho khóa tuyển sinh từ 8/2021

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012 và Luật số 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học; Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định về chuẩn CTĐT; xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Khung chương trình đào tạo theo khối ngành, nhóm ngành đào tạo đại học, cao đẳng định hướng ứng dụng và phát huy năng lực người học tại Trường Đại học Hồng Đức (theo Quyết định số 1270/QĐ-ĐHHĐ ngày 09/8/2017 và Quyết định số 1285/QĐ-ĐHHĐ ngày 16/8/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức);

Căn cứ Quyết định số 03/QĐ-HĐT ngày 24/6/2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Hồng Đức về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường ĐH Hồng Đức;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Quản lý đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Chuẩn đầu ra của 34 chương trình đào tạo áp dụng cho khóa tuyển sinh từ tháng 8/2021 (Có danh mục kèm theo).

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng phòng Quản lý đào tạo, Trưởng các phòng, khoa, và bộ môn liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;

- Lưu: VT, QLĐT

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Lê Hoàng Bá Huyền

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày 01 tháng 9 năm 2021

DANH SÁCH

Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo áp dụng cho khóa tuyển sinh từ 8/2021
(Ban hành kèm theo Quyết định 1637/QĐ-ĐHHD ngày 01 / 9 /2021 của Hiệu trưởng
Trường Đại học Hồng Đức)

TT	Mã ngành	Ngành đào tạo/Trình độ	TT	Mã ngành	Ngành đào tạo/Trình độ
1	7140209CLC	ĐH Sư phạm Toán học CLC	18	7340302	ĐH Kiểm toán
2	7140209	ĐH Sư phạm Toán học	19	7340101	ĐH Quản trị kinh doanh
3	7140211	ĐH Sư phạm Vật lý	20	7340201	ĐH Tài chính-Ngân hàng
4	7140211CLC	ĐH Sư phạm Vật lý CLC	21	7380101	ĐH Luật
5	7140212	ĐH Sư phạm Hóa học	22	7480201	ĐH Công nghệ thông tin
6	7140213	ĐH Sư phạm Sinh học	23	7580201	ĐH Kỹ thuật xây dựng
7	7140217CLC	ĐH Sư phạm Ngữ văn CLC	24	7520201	ĐH Kỹ thuật điện
8	7140217	ĐH Sư phạm Ngữ văn	25	7620109	ĐH Nông học
9	7140218CLC	ĐH Sư phạm Lịch sử CLC	26	7620105	ĐH Chăn nuôi
10	7140218	ĐH Sư phạm Lịch sử	27	7620201	ĐH Lâm học
11	7140219	ĐH Sư phạm Địa lý	28	7850103	ĐH Quản lý đất đai
12	7140231	ĐH Sư phạm Tiếng Anh	29	7220201	ĐH Ngôn ngữ Anh
13	7140202	ĐH Giáo dục Tiểu học	30	7850101	ĐH QLTN và Môi trường
14	7140206	ĐH Giáo dục Thể chất	31	7310630	ĐH Việt Nam học
15	7140201	ĐH Giáo dục Mầm non	32	7810101	ĐH Du lịch
16	51140201	CĐ Giáo dục Mầm non	33	7310101	ĐH Kinh tế
17	7340301	ĐH Kế toán	34	7310401	ĐH Tâm lý học



**CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH DU LỊCH**

*(Ban hành theo Quyết định số 1707/QĐ-ĐHHD ngày 01 tháng 09 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)*

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÀNH ĐÀO TẠO

1. *Ngành đào tạo:* Du lịch/Tourism
2. *Mã ngành:* 7810101
3. *Chứng nhận kiểm định:*
4. *Trình độ đào tạo:* Đại học
5. *Loại hình đào tạo:* Chính quy
6. *Điều kiện tuyển sinh:* Xét tuyển kết quả thi THPT quốc gia và xét tuyển theo quy định của Trường ĐH Hồng Đức
7. *Điều kiện tốt nghiệp:* Hoàn thành chương trình đào tạo theo quy định hiện hành
8. *Văn bằng tốt nghiệp:* Cử nhân
9. *Đơn vị cấp bằng:* Trường Đại học Hồng Đức

II. MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu chung:

Đào tạo cử nhân Du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức, sức khỏe tốt; có kiến thức sâu, rộng về văn hóa, pháp luật du lịch, lễ hành, lưu trú và các dịch vụ khác; có kỹ năng thực hành nghề nghiệp vững chắc để đảm nhận việc quản lý, tổ chức thực hiện các công việc; có khả năng sáng tạo, giải quyết được những vấn đề liên quan đến lĩnh vực nhà hàng - khách sạn, lễ hành và các dịch vụ bổ sung; có trách nhiệm với nghề nghiệp, môi trường và xã hội; thích nghi với môi trường làm việc đa văn hóa, có khả năng tự học để thích ứng với sự phát triển kinh tế xã hội trong quá trình hội nhập quốc tế.

2.2. Mục tiêu cụ thể:

Chương trình đào tạo ngành Du lịch có mục tiêu cụ thể là đào tạo nguồn nhân lực đảm bảo:

PO1. Người học được cung cấp hệ thống tri thức lý luận Chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối lãnh đạo của Đảng CSVN, chính sách, Pháp luật của Nhà nước. Trên cơ sở đó, hình thành được thế giới quan, phương pháp luận khoa học, cách mạng; tạo dựng được niềm tin vững chắc vào vai trò lãnh đạo của Đảng cộng sản Việt Nam; nâng cao bản lĩnh chính trị và ý thức công dân, góp phần xây dựng đất nước Việt Nam giàu mạnh.

PO2. Người học nắm vững kiến thức Ngữ âm, Ngữ pháp, Từ vựng và các kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết tiếng Anh để có thể giao tiếp được bằng tiếng Anh tương đối thành thạo trong các lĩnh vực đời sống, xã hội.

PO3. Người học được cung cấp kiến thức cơ bản và kỹ năng về máy vi tính, hệ điều hành Microsoft Windows, mạng máy tính và Internet, các phần mềm tiện ích thông dụng (trình duyệt Web, thư điện tử), phần mềm soạn thảo văn bản (Microsoft WORD),

phần mềm xử lý bảng tính (Microsoft EXCEL), phần mềm trình chiếu (Microsoft POWERPOINT).

PO4. Có được hệ thống kiến thức cơ bản về địa lý, kinh tế, văn hóa, xã hội Việt Nam; tâm lý học; ngôn ngữ; môi trường và con người; vận dụng được kiến thức liên ngành vào học tập và phục vụ công tác chuyên môn, từ đó nâng cao ý thức trách nhiệm công dân trong việc gìn giữ, bảo vệ môi trường và bản sắc văn hóa Việt Nam.

PO5. Người học nắm vững kiến thức về thể chế chính trị, các quy định của nhà nước về văn hóa, du lịch; nghiệp vụ du lịch, các loại hình du lịch và sự kiện văn hóa – du lịch.

PO6. Có khả năng thực hiện các nghiên cứu độc lập, sáng tạo và có năng lực phát hiện, giải quyết vấn đề có tính thực tiễn trong du lịch; tham gia nghiên cứu khoa học, giảng dạy về du lịch; khả năng học tập ở trình độ cao, khả năng tự học, trải nghiệm, đổi mới và học tập suốt đời;

PO7. Có kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng tư duy khoa học, kỹ năng quản lý để có thể thực hành và phát triển nghề nghiệp;

PO8. Có thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn, có trách nhiệm với xã hội, có năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm.

III. NỘI DUNG CHUẨN ĐẦU RA

Chương trình được xây dựng đảm bảo sinh viên tốt nghiệp đạt được các chuẩn đầu ra sau đây:

PLO1: Sinh viên phân tích và đánh giá được những kiến thức lý luận của Chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng HCM, đường lối lãnh đạo của Đảng CSVN, chính sách, Pháp luật của Nhà nước; vận dụng được những nguyên lý, những quy luật, những luận điểm của chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng HCM cũng như chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước vào giải quyết những vấn đề thực tiễn đặt ra trong quá trình học tập, tu dưỡng, rèn luyện của bản thân đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo, phát triển nghề nghiệp.

PLO2: Sinh viên đạt được năng lực ngoại ngữ tương đương bậc 3/6 theo Khung năng lực Ngoại ngữ Việt Nam.

PLO3: Sinh viên trình bày được khái niệm về thông tin, các phương pháp biểu diễn thông tin; sử dụng thành thạo máy tính với hệ điều hành Windows; sử dụng thành thạo thư điện tử, tìm kiếm, xử lý thông tin trên Internet; sử dụng thành thạo phần mềm soạn thảo văn bản (Microsoft WORD), phần mềm xử lý bảng tính (Microsoft EXCEL), phần mềm trình chiếu (Microsoft POWERPOINT) phục vụ công tác chuyên môn.

PLO4: Sinh viên trình bày được thực trạng phát triển kinh tế, xã hội của Việt Nam; các thành tố văn hóa, không gian và thời gian văn hóa; tâm lý học; ngôn ngữ; môi trường và con người; mối quan hệ giữa môi trường, tài nguyên thiên nhiên với sự phát triển kinh tế- xã hội; Vận dụng vào việc giải quyết những vấn đề đặt ra trong hoạt động chuyên môn và phát triển nghề nghiệp.

PLO5: Sinh viên nắm vững và trình bày được các kiến thức nền tảng về lịch sử, văn hoá, dân tộc, phong tục tập quán, đạo đức, pháp luật về du lịch. Vận dụng được kiến thức đã học vào thực tế công việc thuộc lĩnh vực nhà hàng - khách sạn, lữ hành, các dịch vụ bổ sung trong du lịch và trong việc giảng dạy về du lịch.

PI5.1: Hiểu và trình bày được các vấn đề về phong tục tập quán, ẩm thực, hệ thống di tích – danh thắng, tôn giáo, tín ngưỡng và lễ hội của các dân tộc Việt Nam. Vận dụng vào các công việc thuyết minh, thuyết trình và giảng dạy du lịch.

PI5.2: Hiểu, phân tích được các nền văn hóa vùng Đông Nam và thế giới. Vận dụng vào các công việc thuyết minh, thuyết trình tại trong hoạt động du lịch.

PI5.3: Vận dụng các quy định của nhà được về du lịch để thực hiện việc thành lập, tổ chức, quản lý doanh nghiệp du lịch đúng pháp luật.

PLO6: Sinh viên nắm vững các kiến thức về các loại hình du lịch; các hình thức kinh doanh trong du lịch, các hoạt động khởi nghiệp, marketing, xúc tiến và bán sản phẩm du lịch. Vận dụng những kiến thức này để lập các kế hoạch, triển khai dự án du lịch, quản lý và vận hành các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch.

PI6.1: Khởi nghiệp, quản lý và vận hành được trong các hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch (lưu trú, lữ hành, ẩm thực, các dịch vụ bổ sung...)

PI6.2: Lập kế hoạch và triển khai được các chiến lược marketing, xúc tiến và bán các sản phẩm du lịch trong tổ chức, doanh nghiệp, điểm đến du lịch.

PLO7: Sinh viên nắm vững các quy tắc ứng xử trong giao tiếp, lễ tân ngoại giao, thuyết minh, thuyết trình hiệu quả trong hoạt động du lịch. Vận dụng để giao tiếp và xử lý hiệu quả các tình huống với khách hàng và đồng nghiệp.

PI7.1. Viết được các văn bản như email, báo cáo, chương trình, hợp đồng du lịch đúng quy định, có cấu trúc hợp lý và đáp ứng yêu cầu của đối tượng giao tiếp.

PI7.2. Thuyết trình hiệu quả, lập luận tốt, sử dụng công cụ hỗ trợ âm thanh/hình ảnh, ngôn ngữ logic rõ ràng, tác phong đĩnh đạc và thu hút sự tham gia của người nghe.

PI7.3. Giao tiếp và tương tác khách hàng tự tin, hiệu quả.

PI7.4: Hiểu được tâm lý khách du lịch, văn hoá ứng xử, lễ nghi ngoại giao. Vận dụng văn hóa ứng xử, lễ nghi giao tiếp để đáp ứng nhu cầu tâm lý của khách du lịch.

PLO8: Sinh viên nắm vững được các kiến thức về các thuật ngữ Tiếng Anh chuyên ngành du lịch để có thể vận dụng giao tiếp với khách trong lĩnh vực du lịch.

PI8.1: Giao tiếp và tương tác một cách hiệu quả và linh hoạt với khách hàng trong môi trường nhà trường, khách sạn.

PI8.2: Giao tiếp và tương tác một cách hiệu quả và linh hoạt với khách hàng trong hoạt động lữ hành (tại các điểm vui chơi, giải trí, trung tâm mua sắm, sân bay)

PLO9: Nắm vững được các tính năng của phần mềm ứng dụng trong du lịch, các thiết bị chuyên dụng trong hoạt động thương mại điện tử du lịch. Vận dụng được các tính năng của phần mềm để thực hiện công việc một cách hiệu quả.

PI9.1: Sử dụng được các công cụ, thiết bị, máy móc hiện đại hỗ trợ công việc trong lĩnh vực lữ hành.

PI9.2: Thao tác chuyên nghiệp trên các ứng dụng, phần mềm hiện đại trong công việc lễ tân.

PLO10: Sinh viên nắm vững các kiến thức về nghiệp vụ phục vụ nhà hàng, nghiệp vụ khách sạn. Vận dụng kiến thức về các nghiệp vụ để thực hiện quy trình phục vụ khách một cách hiệu quả.

PI10.1: Thực hiện được quy trình phục vụ khách trong các tổ chức doanh nghiệp kinh doanh lưu trú.

PI10.2: Thực hiện được quy trình phục vụ khách trong các tổ chức doanh nghiệp kinh doanh ẩm thực.

PLO11: Sinh viên nắm vững kiến thức về nghiệp vụ hướng dẫn, cách thức thiết kế

và điều hành tour du lịch. Vận dụng kiến thức về nghiệp vụ để thực hiện quy trình phục vụ khách du lịch một cách hiệu quả.

PI1.1: Thực hiện được các hoạt động tổ chức hướng dẫn, thuyết minh cho khách du lịch;

PI1.2: Thiết kế và điều hành được các tour du lịch trong và ngoài nước;

PLO12: Sinh viên nắm vững kiến thức về các loại hình sự kiện văn hóa – du lịch, ẩm thực truyền thống của Việt Nam. Vận dụng kiến thức đã học tổ chức được các sự kiện văn hóa – du lịch, chế biến được một số món ăn phục vụ khách du lịch và thực hiện được các thao tác trong phục vụ ẩm thực.

PI12.1: Tổ chức được các sự kiện văn hóa - du lịch thông qua làm việc nhóm;

PI12.2: Chế biến được một số món ăn truyền thống phục vụ khách du lịch.

PI12.3: Thực hiện được các thao tác phục vụ ẩm thực trong nhà hàng.

PLO13: Sinh viên nắm vững các quy định về đạo đức nghề du lịch và các quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch; Vận dụng được các quy định, quy tắc trong du lịch một cách linh hoạt, sáng tạo để tự thành lập và quản lý doanh nghiệp kinh doanh du lịch hiệu quả.

IV. VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA SINH VIÊN SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sau khi tốt nghiệp, các cử nhân Đại học Du lịch có thể đảm nhiệm các vị trí việc làm sau:

1. Nhân viên, quản lý tại các doanh nghiệp du lịch:
 - Hướng dẫn viên du lịch, nhân viên điều hành, quản lý tại các doanh nghiệp lữ hành;
 - Nhân viên lễ tân, nhân viên buồng, thư ký, giám sát viên, quản lý, giám đốc lễ tân, giám đốc buồng tại các khách sạn
 - Phục vụ bàn, nhân viên pha chế, đầu bếp, giám sát viên, quản lý tại các nhà hàng và đơn vị kinh doanh ẩm thực khác.
 - Nhân viên sale, quản lý, giám đốc bộ phận marketing tại các doanh nghiệp lữ hành, khách sạn, nhà hàng.
 - Nhân viên lễ tân, nhân viên tổng đài, tư vấn tại các tổ chức, doanh nghiệp.
 - Chủ doanh nghiệp du lịch (start-up)
2. Chuyên viên quản lý nhà nước:
 - Chuyên viên tại Bộ Văn hoá thể thao và Du lịch; Tổng cục du lịch và các vụ chức năng;
 - Chuyên viên tại các Sở Du lịch hoặc Sở Văn hóa – Thể thao – Du lịch, Trung tâm xúc tiến, đầu tư, du lịch của tỉnh;
 - Chuyên viên tại các phòng Văn hoá Thông tin huyện;
 - Chuyên viên văn hoá tại các xã, phường.
3. Nhân viên tại các tổ chức, điểm đến du lịch
 - Thuyết minh viên, cán bộ quản lý tại các di sản, điểm đến du lịch
4. Nhân viên tại các tổ chức liên quan đến du lịch:
 - Nghiên cứu viên tại các cơ quan, tổ chức về du lịch như Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch.
 - Nhân viên tại các tổ chức phi chính phủ về văn hoá, du lịch trong và ngoài nước
 - Nhân viên tại các đại sứ quán.
 - Tiếp viên hàng không
5. Giảng viên, trợ giảng, tư vấn tại các trường đại học, cao đẳng, dạy nghề du lịch

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Người học sau khi tốt nghiệp có thể tiếp tục học thạc sĩ và tiến sĩ trong và ngoài nước các ngành và chuyên ngành gần.

VI. CÁC CHƯƠNG TRÌNH, TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Đại học Khoa học xã hội Nhân văn Hà Nội(<http://ussh.vnu.edu.vn/>)
- Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn, trường Đại học Khoa học xã hội Nhân văn Hà Nội(<http://ussh.vnu.edu.vn/>)
- Chương trình Cử nhân Quản lý du lịch quốc tế (Bachelor of International Tourism Management), Trường Đại học Công nghệ Auckland (Newzealand), (<http://www.aut.ac.nz/>)
- Chương trình cử nhân quản lý du lịch và khách sạn quốc tế của Học viện Quản lý Châu Á (EASB, Singapore) (<http://www.easb.edu.sg/en/>)
- Chương trình đào tạo Cử nhân Quản trị Du lịch và khách sạn - Đại học Mahidol (Thái Lan) (<https://muic.mahidol.ac.th/eng/programs/undergraduate-programs/management/>)

TRƯỜNG KHOA

(Ký, ghi rõ họ tên)



PGS.TS. Mai Văn Tùng

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ-HIỆU TRƯỞNG**



PGS.TS. Lê Hoàng Bá Huyền