

UBND TỈNH THANH HÓA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC



CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

Tên chương trình: **Quản trị khách sạn**

Trình độ đào tạo: **Đại học**

Ngành đào tạo: **Quản trị khách sạn**

Mã ngành: **77810201**

THANH HÓA, THÁNG 7/2023

**CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

*(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-ĐHHD ngày tháng năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)*

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÀNH ĐÀO TẠO

- 1. Ngành đào tạo:** Quản trị khách sạn/ Hospitality Management
- 2. Mã ngành:** 7810201
- 3. Trình độ đào tạo:** Đại học
- 4. Loại hình đào tạo:** Chính quy

II. MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu chung:

Đào tạo cử nhân QTKS có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt; có trình độ ngoại ngữ và tin học đạt chuẩn; có kiến thức chuyên môn toàn diện, nắm vững nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội; có kiến thức cơ bản về quản lý và kiến thức, kỹ năng chuyên sâu về quản trị kinh doanh khách sạn; có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo và giải quyết những vấn đề thuộc ngành được đào tạo như: khả năng hoạch định, quản lý các nguồn lực và đánh giá hiệu quả kinh doanh khách sạn phù hợp với thực tiễn trong điều kiện môi trường biến động; thành thạo và phát triển năng lực thực hiện các nghiệp vụ và quản trị tác nghiệp trong doanh nghiệp khách sạn.

2.2. Mục tiêu cụ thể:

2.2.1. Về kiến thức:

PO1: Có kiến thức về lý luận Chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh; chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước. Trên cơ sở đó, hình thành được thế giới quan, phương pháp luận khoa học; tạo dựng được niềm tin vững chắc vào vai trò lãnh đạo của Đảng cộng sản Việt Nam; nâng cao bản lĩnh chính trị và ý thức công dân, góp phần xây dựng đất nước Việt Nam giàu mạnh.

PO2: Cử nhân QTKS có kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên - môi trường, khoa học xã hội và nhân văn phù hợp với ngành được đào tạo; kiến thức khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và công nghệ số.

PO3: Có đầy đủ kiến thức chuyên môn về quản trị và quản trị khách sạn, từ đó vận dụng thành thạo trong phân tích, đánh giá và quản trị được các vấn đề thực tiễn trong các tổ chức, doanh nghiệp, khách sạn trong và ngoài nước với vai trò là chuyên viên, quản trị viên.

2.2.2. Về kỹ năng:

PO4: Cử nhân QTKS thành thạo trong xây dựng chiến lược, vận hành và kiểm soát hoạt động của khách sạn.

PO5: Có đầy đủ kỹ năng mềm, thành thạo kỹ năng về hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, đáp ứng yêu cầu quản trị kinh doanh khách sạn.

PO6: Cử nhân QTKS được trang bị các kỹ năng cơ bản về nghe, nói, đọc, viết để có khả năng giao tiếp được bằng Tiếng Anh và đọc hiểu các tài liệu Tiếng Anh phục vụ học tập và nghiên cứu các lĩnh vực chuyên môn.

2.2.3. Về mức độ tự chủ và trách nhiệm:

PO7: Có đầy đủ kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ để khởi sự kinh doanh theo tư duy đổi mới sáng tạo. Có thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn, có trách nhiệm với xã hội.

III. NỘI DUNG CHUẨN ĐẦU RA

2.1. Về kiến thức:

PLO1: Vận dụng được những nguyên lý, những quy luật, những luận điểm của chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước vào giải quyết những vấn đề thực tiễn.

PLO2: Vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học tự nhiên - môi trường, khoa học xã hội và nhân văn, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, công nghệ số vào giải quyết các vấn đề thực tiễn trong hoạt động của đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức hoặc triển khai các dự án khởi nghiệp.

PLO3: Vận dụng được kiến thức về quản trị vào phân tích, đánh giá để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong quản trị, điều hành tổ chức, doanh nghiệp và các hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực lưu trú.

PLO4: Vận dụng được kiến thức cơ bản và chuyên sâu về quản trị như quản trị học, quản trị tài chính doanh nghiệp, quản trị chiến lược, quản trị nhân sự, quản trị tác nghiệp, quản trị marketing, quản trị kinh doanh khách sạn vào phân tích, đánh giá, tổng hợp các vấn đề thực tiễn quản trị điều hành tổ chức, doanh nghiệp, khách sạn và hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực lưu trú.

PLO5: Vận dụng được kiến thức về kinh tế, tài chính, marketing, marketing kỹ thuật số, thương mại điện tử, hành vi người tiêu dùng, kế toán, thuế, và thị trường chứng khoán phục vụ cho quá trình điều hành doanh nghiệp, khách sạn.

PLO6: Hoạch định được mục tiêu, chiến lược, kế hoạch, phối hợp tổ chức các nguồn lực và kiểm soát được các hoạt động trong quá trình quản trị doanh nghiệp, khách sạn.

PLO7: Vận dụng được các kiến thức chuyên môn để thiết kế, điều hành, phát triển các sản phẩm du lịch và khởi nghiệp kinh doanh du lịch; Tổ chức được các sự kiện văn hóa - du lịch, ẩm thực truyền thống và quản trị được chất lượng dịch vụ trong lĩnh vực kinh doanh du lịch.

2.2. Về kỹ năng:

PLO8: Đạt được trình độ ngoại ngữ (Tiếng Anh) bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT; sử dụng được các thuật ngữ Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn để giao tiếp và tương tác một cách hiệu quả với khách hàng trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn.

PLO9: Sử dụng được các phần mềm thông dụng; sử dụng thành thạo một số hệ thống thông tin quản lý và công cụ hỗ trợ phục vụ môi trường công việc; ứng xử và hợp tác phù hợp trong môi trường số, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo để vận dụng phù hợp, linh hoạt, sáng tạo với chuyên môn được đào tạo.

PLO10: Tự tin giao tiếp, thuyết trình, đàm phán, có kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng tư duy khoa học, kỹ năng quản lý, phân biện; có năng lực lập kế hoạch, điều phối để có thể giải quyết hiệu quả các vấn đề trong quá trình quản trị điều hành khách sạn.

2.3. Về mức độ tự chủ và trách nhiệm:

PLO11: Có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn, tự chịu trách nhiệm trước những hành vi và quyết định của mình trong công việc, có trách nhiệm xã hội, bảo vệ môi trường, bảo vệ lợi ích cộng đồng. Có năng lực tự học tập, nghiên cứu và học tập suốt đời nâng cao trình độ kỹ năng chuyên môn, phù hợp nhiệm vụ công việc.

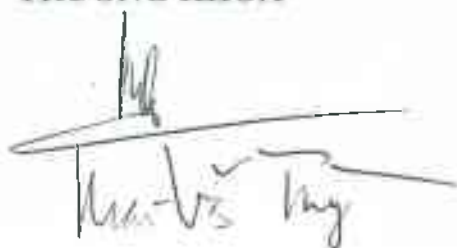
PLO12: Tuân thủ luật pháp, các nguyên tắc và chuẩn mực nghề nghiệp khi thực hiện các hoạt động quản lý kinh tế; Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp tốt, tôn trọng các bí mật trong kinh doanh với khách hàng.

IV. VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA SINH VIÊN SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sau khi tốt nghiệp, các cử nhân Đại học Quản trị khách sạn có thể đảm nhiệm các vị trí việc làm sau:

1. Quản lý tại các cơ sở kinh doanh lưu trú:
 - Giám đốc điều hành tại các cơ sở kinh doanh lưu trú
 - Giám sát viên, quản lý, giám đốc các bộ phận tại các cơ sở kinh doanh lưu trú.
2. Chuyên viên, nghiên cứu viên tại các tổ chức nghiên cứu và quản lý nhà nước về kinh tế, du lịch.
3. Giảng viên, trợ giảng, tư vấn tại các trường đại học, cao đẳng, dạy nghề du lịch.
4. Nhân viên tại các tổ chức, doanh nghiệp du lịch khác. *lab*

TRƯỜNG KHOA



Đậu Bá Thìn