

Số: 144/KH-ĐHHĐ

Thanh Hóa, ngày 01 tháng 8 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Đảm bảo chất lượng năm học 2019-2020**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Nhằm đảm bảo và nâng mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục trường, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng.

**2. Yêu cầu**

- Phù hợp với thực tiễn nhà trường; đảm bảo tính khả thi; các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng và theo định hướng phân tầng các trường đại học.

- Gắn Kế hoạch đảm bảo chất lượng với mục tiêu chất lượng và việc triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Mỗi nhiệm vụ phải có kế hoạch thực hiện cụ thể và hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện.

**II. NỘI DUNG**

**1. Triển khai, quán triệt các văn bản về công tác Đảm bảo chất lượng:**

- Luật Giáo dục đại học sửa đổi số 34/2018/QH14 được Quốc hội khóa XIV, kỳ họp thứ 6 thông qua ngày 19 tháng 11 năm 2018.

- Điều lệ Trường đại học ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học.

- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.

- Công văn số 1074, 1075/KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 28/6/2016 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc Hướng dẫn chung về sử dụng tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học và Hướng dẫn tự đánh giá CTĐT.

- Công văn số 766, 768, 769/QLCL-KĐCLGD của Cục quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc Hướng dẫn tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học; Hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học; Sử dụng tài liệu hướng dẫn đánh giá theo tiêu chuẩn chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học.

**2. Nội dung công việc và mốc thời gian thực hiện**

Nhà trường xây dựng Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2019 - 2020 với các nội dung chính sau đây:

Stt	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành	Đơn vị phối hợp
1	Thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng đáp ứng yêu cầu và phù hợp với tình hình mới.	P. ĐBCL&KT	Tháng 8/2019	P. TCCB



Stt	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành	Đơn vị phối hợp
2	Xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2019-2020 theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị.	Các đơn vị trực thuộc	16/8/2019	
3	Rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc.	P. TCCB	Trong năm 2019	
4	Tiếp tục rà soát, thực hiện việc tinh giản cơ cấu, tổ chức, bộ máy ở các đơn vị trực thuộc.	P. TCCB	Trong năm 2019	
5	Đánh giá kết quả thực hiện Quy hoạch đào tạo bồi dưỡng (trình độ, chuyên ngành,...) để điều chỉnh quy hoạch phù hợp	P. TCCB	Tháng 12 hàng năm	Các đơn vị
6	Lấy ý kiến phản hồi từ các đơn vị, đội ngũ GV, CBVC, người học về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị và cá nhân; về hiệu quả hoạt động của đội ngũ CBQL các cấp;	P. TCCB	Tháng 12 hàng năm	Các đơn vị
7	Lấy ý kiến phản hồi từ các đơn vị, đội ngũ GV, CBVC, người học về tính pháp lý, khả thi của hệ thống văn bản điều hành.	- Tổ pháp chế - P. Thanh tra GD	Tháng 10/2019	Các đơn vị
8	Hướng dẫn rà soát, điều chỉnh, bổ sung nội dung, hoàn thiện bản mô tả chương trình đào tạo.	P. QLĐT	Tháng 9/2019	Các khoa
9	Tổ chức khảo sát về mức độ hài lòng của người học về kết quả hoạt động của cố vấn học tập.	P. QLĐT	Tháng 5/2020	Các khoa
10	Xây dựng CSDL về người học tốt nghiệp đúng hạn, quá hạn, thời gian tốt nghiệp trung bình của từng ngành đào tạo theo khóa học	- P.QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TT. GDTX	Tháng 9/2019	Các khoa
11	Ban hành Hướng dẫn và mẫu biểu về xây dựng bản mô tả chương trình đào tạo các ngành Sau đại học.	P.QLĐT SDH	Tháng 12/2019	Các khoa
12	Đánh giá kết quả triển khai kế hoạch đào tạo theo hệ thống tín chỉ đối với hệ VLVH.	TT. GDTX	Tháng 9/2019	Các khoa
13	Tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động đào tạo hàng năm và xây dựng kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.	- P.QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TT. GDTX	Tháng 9/2019	Các khoa
14	Ban hành quy định về sự phối hợp, gắn kết hoạt động NCKH và phát triển công nghệ giữa Nhà trường với các đối tác.	P. QLKH&CN	Tháng 11/2019	Các khoa
15	Xây dựng Đề án, lộ trình thực hiện tự chủ trong nhà trường.	P. KHTC	Trong năm học	Các đơn vị
16	Đánh giá kết quả thực hiện các Kế hoạch chiến lược; Kế hoạch trung hạn và giải pháp tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch chiến lược và nguồn lực.	P. KHTC	Trong năm 2019	Các phòng chức năng
17	Rà soát, điều chỉnh, bổ sung hệ thống văn bản quản lý, điều hành trong nhà trường.	P. HCTH	Trong năm học	Các đơn vị quản lý Tổ pháp chế P. Thanh tra
18	Kiểm soát, ban hành hệ thống mẫu biểu (ISO) áp dụng chung trong toàn trường.	Trực ban ISO	Trong năm học	Các đơn vị
19	Lấy ý kiến phản hồi từ các đơn vị, đội ngũ GV, về chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ phục vụ dạy học và NCKH.	Trực ban ISO	Tháng 01/2020	Các đơn vị



20	Xây dựng CSDL về tuyển sinh, nhập học; xác lập tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp theo từng ngành học, khóa học để giám sát, đối sánh và cải tiến chất lượng; Xây dựng CSDL và thông tin về người học sau tốt nghiệp.	P. CT HSSV	Trong năm học	Các khoa
21	Xây dựng và triển khai Kế hoạch đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp, chất lượng ĐT và giải pháp sau khảo sát đánh giá.	P. CT HSSV	Tháng 3/2020	- P. QLĐT - Các khoa
22	Tổ chức Hội nghị việc làm; xây dựng mạng lưới nhà tuyển dụng và kế hoạch phối hợp với nhà tuyển dụng, SVTN.	P. CT HSSV	Trong năm 2019	Các khoa
23	Rà soát, đánh giá, kiện toàn và thành lập mới các Câu lạc bộ chuyên môn, học thuật; nâng cao vai trò cố vấn của CBGV trong hoạt động của CLB.	- Đoàn TN - Hội sinh viên	Tháng 11/2019	Các khoa
24	Ban hành các văn bản quy định về hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	P. ĐBCL&KT	Trong năm học	Các đơn vị
25	Lấy ý kiến người học về dịch vụ giáo dục công; về hoạt động giảng dạy của giảng viên; về chất lượng quá trình đào tạo.	P. ĐBCL&KT	Trong năm học	Các khoa
26	Đánh giá đồng cấp Báo cáo tự đánh giá các chương trình đào tạo đã hoàn thiện.	Hội đồng ĐBCL	Tháng 01/2020	Các khoa
27	Chuẩn bị các điều kiện làm việc với đoàn chuyên gia đánh giá ngoài về kiểm tra, đánh giá chất lượng giáo dục trường giữa giai đoạn.	P. ĐBCL&KT	Tháng 3/2020	Các đơn vị
28	Đăng ký đánh giá ngoài các chương trình đào tạo đã được Hội đồng đảm bảo chất lượng trường công nhận đạt yêu cầu qua hoạt động đánh giá đồng cấp.	Hội đồng ĐBCL	Tháng 4/2020	Các đơn vị
29	Xây dựng hệ thống các chỉ số thực hiện chính (KPIs) được sử dụng để đánh giá số lượng và chất lượng các hoạt động trọng điểm của Nhà trường.	P. ĐBCL&KT	Tháng 05/2020	Các khoa
30	Đánh giá hiệu quả sử dụng hệ thống, máy móc, trang thiết bị phục vụ hoạt động dạy, học và nghiên cứu khoa học.	P. QT-VTTB;	Trong năm học	Các đơn vị
31	Khảo sát, thăm dò nhu cầu ở ký túc xá và các giải pháp cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ.	- Ban QLNT - Ban QL Nhà ở	Tháng 10/2019	
32	Lấy ý kiến người học đang ở ký túc xá về chất lượng phục vụ của đội ngũ CBVC-LĐ trong đơn vị.	- Ban QLNT - Ban QL Nhà ở	02 lần/ năm	
33	Xây dựng và triển khai kế hoạch bổ sung nguồn học liệu đáp ứng yêu cầu từng CTĐT.	TT. TTTV	Trong năm 2019	- Các khoa - P.QL ĐT
34	Đánh giá hiệu quả sử dụng hệ thống công nghệ thông tin phục vụ hoạt động dạy, học và nghiên cứu khoa học.	TT TTTV	Tháng 9/2019	Các đơn vị
35	Thăm dò, lấy ý kiến giảng viên về chất lượng chương trình đào tạo; hình thức thi, kiểm tra, đánh giá theo năng lực người học.	Các khoa đào tạo	Tháng 11/2019	P.ĐBCL&KT
36	Tổ chức tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá 100% chương trình đang tổ chức đào tạo do đơn vị quản lý.	Các khoa đào tạo	Tháng 12/2019	P.ĐBCL&KT

37	Báo cáo tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm học 2019-2020.	Các đơn vị trực thuộc	Trước 20/6/2020	
38	Báo cáo tổng kết kết quả hoạt động năm học 2019-2020 (toàn trường).	P. HCTH	Tháng 6/2020	Các đơn vị

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng ĐBCL&KT

- Chủ trì và phối hợp tổ chức, phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác Đảm bảo chất lượng.

- Tổ chức thu thập các loại hồ sơ minh chứng việc thực hiện các nhiệm vụ khắc phục sau đánh giá đáp ứng kế hoạch đánh giá giữa giai đoạn và giai đoạn đánh giá tiếp theo.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2019-2020, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

#### 2. Các đơn vị trực thuộc

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch đảm bảo chất lượng, đề xuất các giải pháp đảm bảo tính khả thi cao theo nhiệm vụ được phân công.

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn.

- Thực hiện lưu giữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động, báo cáo và chuyển minh chứng một số hoạt động về nhà trường qua phòng ĐBCL&KT sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2019-2020 và tiếp tục triển khai các văn bản mới về công tác Đảm bảo chất lượng, các thủ tục, quy trình của Bộ GD&ĐT và các văn bản của Nhà trường theo quy định./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Các đoàn thể (để thực hiện);
- Lưu: VT, P. ĐBCL&KT.



Hoàng Nam