

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải tiến chất lượng chương trình đào tạo sau đánh giá ngoài**

Thực hiện ý kiến kết luận của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài trong Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo (Su phạm tiếng Anh, Giáo dục Tiểu học) và Nghị quyết Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng của tất cả các chương trình đào tạo hiện đang tổ chức tuyển sinh đào tạo như sau.

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

- Căn cứ tình hình thực tế của nhà trường để triển khai thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm chất chất lượng chương trình đào tạo, khắc phục những tồn tại, hạn chế theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí, từng bước đảm bảo sự phát triển bền vững chất lượng đào tạo của tất cả các ngành đào tạo trong nhà trường.

- Từng bước hình thành văn hóa chất lượng trong nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo quy định của Bộ GD&ĐT.

- Đổi mới toàn diện các hoạt động về tổ chức đào tạo các chương trình đào tạo (CTĐT) để nâng cao chất lượng và đạt chuẩn đầu ra của ngành đào tạo.

- Tất cả các khoa căn cứ những hạn chế của CTĐT để lựa chọn xây dựng kế hoạch cụ thể cho từng hạn chế theo kế hoạch này.

Riêng các khoa Giáo dục Tiểu học và Ngoại ngữ phải xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng và khắc phục những hạn chế tồn tại mà đoàn Đánh giá ngoài đã chỉ ra.

#### **II. NỘI DUNG CẢI TIẾN (Có phụ lục chi tiết kèm theo)**

1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo
2. Bản mô tả chương trình đào tạo
3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học
4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học
5. Đánh giá kết quả học tập của người học
6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên
7. Đội ngũ nhân viên
8. Người học và hoạt động hỗ trợ người học

9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị

10. Nâng cao chất lượng

11. Kết quả đầu ra

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 3.1. Phòng ĐBCL&KT

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng, định kỳ yêu cầu các đơn vị báo cáo bằng văn bản kèm theo hồ sơ minh chứng kết quả triển khai nhiệm vụ, tổng hợp báo cáo Hiệu trưởng.

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được phân công đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ đề ra.

#### 3.2. Các khoa đào tạo, bộ môn quản lý chương trình đào tạo

Xây dựng và triển khai kế hoạch cải tiến nâng cao chất lượng CTĐT do bộ môn, khoa quản lý.

Tổ chức các hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan, xử lý, phân tích và tiếp thu có chọn lọc để cải tiến CĐR, CTĐT, bản mô tả CTĐT, đề cương chi tiết học phần (ĐCCTHP); cải tiến hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá,....

#### 3.3. Các phòng chức năng và đơn vị quản lý đào tạo

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải tiến chất lượng, đề xuất các giải pháp đảm bảo tính khả thi cao theo nhiệm vụ được phân công.

- Thực hiện lưu giữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động, báo cáo và gửi minh chứng về nhà trường (*qua phòng ĐBCL&KT*) sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT và tiếp tục triển khai các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đào tạo góp phần nâng cao chất lượng giáo dục Trường./.

*Nơi nhận:*

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (để t/h);
- Lưu: VT, P. ĐBCL&KT

Q. HIỆU TRƯỞNG



Hoàng Nam



# NỘI DUNG KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM 2019

(ban hành kèm theo KH số /KH-ĐHHĐ, ngày tháng 10 năm 2019 của Hiệu trưởng trường ĐHHĐ)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả sản phẩm dự kiến	Nguồn lực	Tiêu chí
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch rà soát, điều chỉnh mục tiêu, nội dung của Chương trình đào tạo và bổ sung, cập nhật <i>Bản mô tả CTĐT</i> .	Các khoa, bộ môn quản lý CTĐT	P. QLĐT	Tháng 12/2019	CTĐT, Bản mô tả được ban hành lại.		1.1; 1.2 1.3; 2.1 3.3.
2	Xây dựng và triển khai Kế hoạch rà soát, điều chỉnh <i>chuẩn đầu ra</i> của Chương trình đào tạo và xây dựng <i>ma trận</i> xác định sự đóng góp của mỗi học phần vào mức độ đạt được CDR của CTĐT.	Các khoa, bộ môn quản lý CTĐT	P. QLĐT	Tháng 3/2020	Chuẩn đầu ra được ban hành; Ma trận ác định sự đóng góp của các HP		
3	Xây dựng hoàn thiện Bộ công cụ để đo lường mức độ đạt được CDR của người học sau khi tốt nghiệp CTĐT.	Các khoa, bộ môn quản lý CTĐT	P. ĐBCL&KT	Tháng 12/2019	Mẫu phiếu đánh giá		1.2; 8.5.
4	Xây dựng Kế hoạch rà soát, điều chỉnh ĐCCTHP để đạt được CDR của CTĐT	Các khoa, bộ môn	P. QLĐT	Tháng 4/2020	Đề cương CTHP được ban hành		2.2 5.1; 9.2.
5	Cập nhật trên <i>trang thông tin điện tử</i> của Khoa: CTĐT, CDR, Bản mô tả CTĐT, ĐCCTHP ( <i>Tóm tắt</i> )	Các khoa, bộ môn	TT. TTTV	Tháng 4/2020	Thông tin trên Website		2.3
6	Tổ chức đánh giá mức độ tương thích giữa CDR với chương trình dạy học; giữa CDR với yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực của địa phương và các quy định mới của Bộ GD&ĐT.	Các khoa, bộ môn quản lý CTĐT	P. QLĐT P. ĐBCL&KT	Tháng 11/2019	Báo cáo kết quả đánh giá đánh giá mức độ tương thích		3.1

7	Khảo sát, lấy ý kiến các bên có liên quan về <b>cấu trúc, nội dung các học phần</b> ; về sự thuận lợi, dễ dàng tiếp cận Bản mô tả CTĐT và ĐCCTHP; về chất lượng đào tạo, nguồn nhân lực, tiêu chí và PP tuyển sinh,...	Các khoa, bộ môn quản lý CTĐT	P. QLĐT P. ĐBCL&KT; CT HSSV	Tháng 01/2020	Kế hoạch khảo sát; Các mẫu phiếu lấy ý kiến; Kế hoạch khảo sát; Tổng hợp Kết quả khảo sát	3.2; 8.1; 8.2; 10.1; 10.3.
8	Xây dựng triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục của các CTĐT và của các khoa..	Các khoa đào tạo	P. QLĐT	Trong năm 2020	Ban hành Triết lý GD, Mục tiêu GD của khoa	4.1
9	Tập huấn, hỗ trợ năng lực đầu thủ và đăng ký đề tài NCKH cấp Bộ, Nhà nước; Tổ chức hội thảo khoa học về <i>phát triển CTĐT, phương pháp dạy học hiện đại</i> ,...	QLKH&CN	P. QLĐT Các khoa đào tạo, bộ môn	Trong năm 2020 ; năm 2021	Kế hoạch tập huấn; Kế hoạch Hội thảo; Kỷ yếu Hội thảo,...	4.2; 6.4.
10	Tổ chức cho sinh viên ngành SP tiếng Anh tham gia các hoạt động với các đơn vị tổ chức sự kiện văn hóa, các công ty du lịch, doanh nghiệp nước ngoài,....	Khoa Ngoại ngữ	P. HTQT; P. QLĐT; Đoàn thanh niên	Trong năm 2020.	Báo cáo tổng kết kết quả hoạt động thực tế của người học.	4.2
11	Xây dựng và triển khai Kế hoạch hoạt động nhằm phát triển kỹ năng mềm cho SV như giao tiếp xã hội, kỹ năng phân biện, tư duy sáng tạo, kỹ năng ứng xử với học sinh, phụ huynh, đồng nghiệp, làm việc nhóm,....	Đoàn thanh niên, Hội SV	Các khoa đào tạo	Tháng 11/2019	Kế hoạch được ban hành. Báo cáo kết quả từng hoạt động	4.3
12	Xây dựng Kế hoạch rà soát để điều chỉnh, xây dựng NHCHT cho các học phần trong CTĐT.	Các bộ môn quản lý HP	P. ĐBCL&KT; P. QLĐT	Trong năm 2019-2020	Kế hoạch rà soát; Danh mục các HP điều chỉnh, xây dựng mới.	5.1
13	Rà soát, bổ sung hệ thống văn bản về hoạt động đào tạo phù hợp với thực tiễn của Nhà trường và các văn bản quy định mới của Bộ GDĐT.	TT. GDTX; P. QLĐT; P. ĐBCL&KT	Các khoa đào tạo	Trong năm học 2019-2020	Văn bản được ban hành	5.2



14	Tổ chức lấy ý kiến phản hồi, tổng kết, đánh giá về tính hiệu quả của các phương pháp dạy học, KTDG được áp dụng trong CTĐT. (cấp khoa và cấp Trường).	Các khoa, bộ môn	P. QLĐT; P. ĐBCL&KT	Tháng 6/2020	Mẫu phiếu lấy ý kiến; Kế hoạch lấy ý kiến; Báo cáo kết quả	5.3; 5.4; 5.5.
15	Xây dựng kế hoạch trung và dài hạn về phát triển đội ngũ nhằm thực hiện kế hoạch chiến lược của nhà trường.	P. TCCB	Các khoa, bộ môn	Tháng 12/2020	Kế hoạch phát triển đội ngũ được phê duyệt	6.1; 6.3.
16	Rà soát, ban hành quy định về tiêu chuẩn tuyển chọn, bổ nhiệm, qui trình, nhiệm vụ của từng vị trí; thời gian làm việc và chế độ đối với từng vị trí công việc trong trường. Quy định thời gian kéo dài công tác đối với giảng viên có học vị, học hàm.	P. TCCB	Các đơn vị trong trường	Trong năm 2022	Quy định về tiêu chuẩn tuyển chọn, bổ nhiệm, qui trình, nhiệm vụ của từng vị trí, thời gian làm việc và chế độ đối với từng VTVL; qui định kéo dài thời gian	6.1; 7.2
17	Xây dựng các quy định hướng dẫn quy đổi các hoạt động phục vụ cộng đồng để yêu cầu GV thực hiện.	P. TCCB	P. KHTC; Các đơn vị QLĐT	Trong năm 2021	Quy định về phục vụ cộng đồng	6.2
18	Ban hành bộ tiêu chí và quy trình đánh giá năng lực của CB, GV, KTV và nhân viên phục vụ... theo từng vị trí công việc.	P. TCCB; P. QLĐT; P. QLKH-CN	Các đơn vị trong trường	Trong năm 2020	Văn bản được ban hành	6.4; 7.1; 7.3; 7.5
19	Ban hành mẫu Xây dựng Kế hoạch nhiệm vụ năm học của GV hàng năm.	P. KHTC	Các đơn vị	Tháng 3/2020	Mẫu KH nhiệm vụ	6.6
20	Rà soát, điều chỉnh, xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động NCKH, chuyển giao công nghệ của GV, NCV và thực hiện đối sánh, cải tiến chất lượng	P. QLKH&CN	Các khoa	Tháng 4/2020	Bộ tiêu chí đánh giá hoạt động NCKH và chuyển giao CN của GV, NCV.	6.7; 10.4.

21	Xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nâng lực quản lý cho CBQL và bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên, KTV, CVHT, cán bộ hỗ trợ CTĐT, ...	P. TCCB	Các đơn vị	Tháng 12/2019	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng	7.1; 7.4
22	Ban hành các Quy định, bộ công cụ và xây dựng kế hoạch lấy ý kiến các bên liên quan về tuyển sinh, nhu cầu nhân lực, chất lượng đào tạo,....	Ban ISO; P. CTHSSV; ĐBCL&KT;	P. QLĐT, Các khoa	Tháng 11/2019	Các quy định về việc lấy ý kiến; kế hoạch và báo cáo tổng kết hoạt động	8.1; 10.6; 11.5.
23	- Đánh giá hiệu quả của các hoạt động Hội chợ việc làm, tuyển dụng,...; - Xây dựng quy định về hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học	P. CTHSSV	Các khoa đào tạo	Tháng 11/2019; Tháng 4/2020	- Báo cáo kết quả đánh giá Hội chợ việc làm; - Quy định về hoạt động tư vấn	8.4
24	Xây dựng Kế hoạch hoàn thiện hệ thống giáo trình tài liệu của các CTĐT.	TT. TTTV	Các khoa, bộ môn	Trong năm 2020	Kế hoạch	9.2
25	Tổ chức theo dõi, kiểm tra, giám sát và đánh giá hiệu suất sử dụng máy móc, trang thiết bị, phòng thực hành, thực tập,... điều kiện, môi trường làm việc của các đơn vị, cá nhân	P. QT-VT,TB	Các đơn vị	Trong năm học 2019-2020	- Bản theo dõi; - Bảng tổng hợp kết quả đánh giá và kiến nghị	9.3; 9.5
26	Xây dựng kế hoạch và tiêu chí đánh giá tần suất sử dụng tài liệu số, mức độ sử dụng hệ thống hạ tầng CNTT.	TT. TTTV	Các đơn vị	Trong năm học 2019-2020	Báo cáo tần suất sử dụng tài liệu số và cơ sở hạ tầng CNTT	9.4
27	Ban hành văn bản về tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn vệ sinh.	Trạm Y tế	P. TVTTB Ban bảo vệ	Trong năm học	Văn bản quy định được ban hành	9.5
28	Xây dựng Kế hoạch rà soát, điều chỉnh các hình thức, phương pháp KTĐG hiện đại trong đánh giá KQHT của người học.	Các khoa, bộ môn.	ĐBCL&KT; QLĐT	Trong năm 2020	Kết quả đánh giá, phân tích độ tin cậy của đề thi	10.3
29	Xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại qua các ý kiến đánh giá của các bên liên quan để cải tiến chất lượng quá trình dạy-học.	Khoa GDTH Khoa Ngoại ngữ	Các phòng liên quan	Tháng 10/2019	Kế hoạch khắc phục	10.3



30	Xây dựng Hệ thống quản lý thông tin về người học (kể cả những SV đã thôi học).	P. CTHSSV	Các khoa	Trong năm học	Cơ sở dữ liệu về người học	11.1
31	Xây dựng kế hoạch và giải pháp nhằm tăng tỷ lệ SV tham gia NCKH; SV có việc làm và nâng tỷ lệ SV tốt nghiệp tự tạo được việc làm sau khi ra trường.	P. QLKH-CN P. CT HSSV	Các khoa	Đầu mỗi năm học	Kế hoạch được ban hành	11.3

**Q. HIỆU TRƯỞNG**



**Hoàng Nam**