

Số: **64** /KH-ĐHHĐ

Thanh Hóa, ngày **14** tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Hành động khắc phục và Cải tiến chất lượng chương trình đào tạo
sau đánh giá ngoài của Trường Đại học Hồng Đức

Thực hiện kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục, duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo; thực hiện các khuyến nghị của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục về việc khắc phục những điểm tồn tại; căn cứ vào các Báo cáo đánh giá ngoài của Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội về 4 chương trình đào tạo đại học: Sư phạm Địa lí, Công nghệ thông tin, Kế toán và Luật đã hoàn thành công tác kiểm định chất lượng. Trường Đại học Hồng Đức xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Không ngừng nâng cao chất lượng trong các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường nói chung và các chương trình đào tạo nói riêng, phù hợp với định hướng phát triển đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.
- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu của công tác Kiểm định chất lượng trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- Triển khai, thực hiện có hệ thống các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

2. Yêu cầu

- Phát huy điểm mạnh và khắc phục những hạn chế, tồn tại trong các hoạt động của nhà trường, khoa theo các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo.
- Phù hợp với thực tế của Khoa, Nhà trường; đảm bảo tính khả thi và nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo.
- Mỗi nhiệm vụ phải có kế hoạch thực hiện cụ thể và hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Triển khai, quán triệt các văn bản về công tác Đảm bảo chất lượng

- Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 được Quốc hội khóa XIII, kỳ họp thứ 3 thông qua ngày 18 tháng 6 năm 2012. Luật số: 34/2018/QH14, ngày 19 tháng 11 năm 2018 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 32/2013/QH13, Luật số 74/2014/QH13 và Luật số 97/2015/QH13.

- Điều lệ Trường đại học ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật GDĐH.

- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc quy định tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học.

- CV 2085/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2020 của Cục Quản lý chất lượng giáo dục, Bộ GD&ĐT về Hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT.

- Quyết định 739/QĐ-ĐHHĐ ngày 18/6/2020 của Hiệu trưởng trường ĐH Hồng Đức về việc ban hành quy định Bảo đảm chất lượng giáo dục Đại học tại trường Đại học Hồng Đức.

- Hướng dẫn số 92/HD-ĐHHĐ ngày 22/4/2021 của Hiệu trưởng trường ĐH Hồng Đức về công tác tự đánh giá và lưu trữ hồ sơ minh chứng trong kiểm định chất lượng giáo dục.

- Các văn bản mới liên quan về công tác Bảo đảm chất lượng.

2. Nội dung công việc và mốc thời gian thực hiện (theo phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các đơn vị phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng này theo nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của mình đến cán bộ viên chức của đơn vị; xây dựng kế hoạch triển khai; đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng do mình phụ trách, hoàn thành đúng thời hạn và có chất lượng; báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng về Nhà trường (qua phòng Đảm bảo chất lượng và khảo thí).

- Các đơn vị lưu trữ minh chứng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành mỗi công việc, sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

- Giao Phòng ĐBCL&KT là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị có liên quan trong toàn trường, tư vấn khi các đơn vị yêu cầu. Tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Hiệu trưởng Nhà trường theo từng quý. /.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (để b/c)
- BGH; HĐT (để b/c)
- TT KĐCLGD-ĐHQHN (để b/c)
- Các Phòng, Khoa, Trung tâm;
- Lưu VT, ĐBCL&KT

HIỆU TRƯỞNG

Bùi Văn Dũng



PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI 4 CTĐT (ĐH SP ĐỊA LÝ, ĐH CNTT, ĐH KẾ TOÁN, ĐH LUẬT)

(Kèm theo KH số 64 /KH-ĐHHĐ ngày 14 tháng 02 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường ĐHHĐ)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
Tiêu chuẩn 1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (4 nội dung công việc)					
1	Quy trình xây dựng và công bố CĐR của ngành đào tạo	Các khoa, bộ môn QL CTĐT	QLĐT	Quy trình	Trước T5/2022
2	Rà soát, điều chỉnh mục tiêu của CTĐT	Các khoa, bộ môn QL CTĐT	P. QLĐT	Biên bản rà soát, CĐR của CTĐT	Trước T5/2022
3	Rà soát hoàn thiện CĐR của CTĐT, CĐR của các học phần trong CTĐT	Các khoa, Bộ môn phụ trách HP	P.QLĐT	Biên bản rà soát, CĐR của HP	Trước T5/2022
	ĐH CNTT: Nghiên cứu xây dựng CĐR theo module, định hướng kỹ năng và vị trí việc làm trong lĩnh vực CNTT.	Khoa CTTT-TT& các bộ môn trong khoa	P.QLĐT	Biên bản rà soát, CĐR của HP	Trước T5/2022
	ĐH Sư phạm Địa lý: Sắp xếp lại các nhóm CĐR kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ và trách nhiệm cho chuẩn xác. Lưu ý đến yêu cầu kiến thức thực tế kết hợp với lý thuyết về địa lý & nghiệp vụ sư phạm	Khoa KHXH, Bộ môn Địa lý	P.QLĐT	Biên bản rà soát, CĐR của HP	Trước T5/2022
	ĐH Luật: Sắp xếp một số CĐR (C5) và mức độ yêu cầu CĐR (C3, C12, C4).	Khoa LLCT-L và Bộ môn Luật	P.QLĐT	Biên bản rà soát, CĐR của HP	Trước T5/2022
	ĐH Kế toán: Rà soát, khắc phục sự trùng lặp trong một số CĐR (C3 với C10, C11....)	Khoa KTQTKD và các bộ môn của khoa.	P.QLĐT	Biên bản rà soát, CĐR của HP	Trước T5/2022
4	Rà soát, XD Quy định/HD về việc mời thỉnh giảng đối với các cơ quan, doanh nghiệp	P.TCCB	P. QLĐT và các khoa	Quy định/HD	Trước T7/2022
Tiêu chuẩn 2. Bản mô tả chương trình đào tạo (4 nội dung công việc)					
1	Rà soát, hoàn thiện Bản mô tả CTĐT	Các khoa, bộ môn QL CTĐT	QLĐT	BC quá trình XD Bản mô tả CTĐT	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
	ĐH CNTT: Thống nhất số Tín chỉ trong Bản mô tả CTĐT 2017, 2019 (120) và CTĐT phê duyệt (121).	Khoa CNTT và các Bộ môn phụ trách HP	P.QLĐT	Biên bản họp; Bản mô tả	Trước T9/2022
	ĐH Sư phạm Địa lý: Trình bày các HP thành 1 phiên bản hợp nhất đầy đủ các học phần của CTĐT.	Khoa KHXH & Bộ môn phụ trách CTĐT, Bộ môn phụ trách HP	P.QLĐT	Biên bản họp; CTĐT (đã được điều chỉnh).	
	ĐH Luật: Cập nhập, tích hợp đầy đủ thông tin (ĐK, tiêu chí tuyển sinh, CTDH, TL tham khảo) vào Bản mô tả CTĐT; rà soát GV phụ trách HP; - Cài tiến việc lấy ý kiến các BLQ về ĐCCTHP (phân loại & lấy ý kiến theo nhóm HP - BLQ).	Khoa LLCT-L & bộ môn Luật	P.QLĐT; P.ĐBCL&KT	- Biên bản họp; - Bản mô tả; - Kế hoạch ...về ĐCCTHP	
	ĐH Kế toán: Cập nhật tài liệu bắt buộc của các HP	Khoa KTQTKD & các bộ môn	QLĐT	- BB điều chỉnh; - Bản mô tả	
2	Rà soát, điều chỉnh ma trận tương thích giữa MT - CĐR CTĐT - CĐR HP; Hoạt động dạy học với KTĐG - CĐR HP - CĐR CTĐT.	Khoa, Bộ môn QL CTĐT	P.QLĐT	Biên bản rà soát, Bảng ma trận.	Trước T9/2022
3	Xây dựng quy trình quản lý và cập nhật ĐCCTHP	Các đơn vị QLĐT	Các khoa	Quy trình/HD	Trước T6/2022
4	- Kế hoạch công khai Bản mô tả CTĐT, ĐCHP; - Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về khả năng tiếp cận bản mô tả CTĐT, ĐCHP.	Các khoa, bộ môn QL CTĐT	P.QLĐT; P. ĐBCL&KT	KH, BC	Trước T6/2022
Tiêu chuẩn 3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học (5 nội dung công việc)					
1	Xây dựng quy trình phát triển CTĐT theo CĐR	P.QLĐT;	4 khoa QL CTĐT	Quy trình/HD	9/2022
2	Xây dựng kế hoạch Rà soát CTĐT, tham khảo CTĐT của các CSGD khác trong và ngoài nước.	Các khoa, bộ môn quản lý CTĐT	P.QLĐT	Kế hoạch	Trước T9/2022
3	- Xây dựng ma trận liên kết CĐR HP - CĐR CTĐT - Điều chỉnh, bổ sung các mô tả về phương pháp dạy học và phương pháp KTĐG theo CĐR học phần;	Các khoa, bộ môn QL CTĐT ĐT	P.QLĐT;	- Ma trận liên kết;	Trước T4/2022

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
	- Xây dựng rubric đánh giá người học phù hợp với hoạt động dạy và học		Các đơn vị liên quan	- Mô tả về PP DH, PP KTĐG của các HP (ĐCCTHP) - Các tiêu chí đánh giá, Bảng đánh giá Rubric	
	ĐH CNTT: - <i>Mức độ đạt được của CĐR của từng HP trong CTDH cần được lượng hóa;</i> - <i>Thay đổi cập nhật CTDH cần gắn với rà soát, cập nhật sự thay đổi của CĐR (lưu ý đến ý kiến NSDLĐ);</i> - <i>HP ĐATN không nên thay thế tương đương bằng 02 HP khác, đảm bảo CĐR của HP và mục tiêu của ĐATN.</i>	Khoa CNTT-TT & các bộ môn trong khoa	P.QLĐT	- CĐR của các HP (có thể đo được); - Kết quả cập nhật	
	ĐH SP Địa lý: - <i>Nghiên cứu tăng thời lượng cho thực địa, kiến tập, thực tập; Thời lượng kiến tập sư phạm và thực tập sư phạm còn hạn chế (ý kiến phòng vấn từ người học)</i> - <i>Cần nhắc HP “Hán Nôm đại cương”, “Hán Nôm cơ sở” (ít có đóng góp vào CĐR).</i> - <i>Cần nhắc đổi tên một số HP cho rõ ràng, cô đọng. - Bổ sung KT về ứng dụng CN trong DH. - Bổ sung HP phù hợp với PT năng lực (giải quyết xung đột, kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp, tự tạo việc làm; quan hệ công chúng, tư duy phản biện, phê phán...).</i>	Bộ môn Địa lý và khoa KHXH	P.QLĐT	- Báo cáo đề xuất phương án điều chỉnh; - Kết quả thực hiện	
	ĐH Luật: - <i>Bổ sung CĐR HP liên quan đến kỹ năng, thái độ (C8, C10, C12, C16), nhất là đối với HP KN;</i>		P.QLĐT	- Báo cáo đề xuất phương án điều chỉnh;	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
	- Rà soát nội dung GD (Luật dân sự 1, Sở hữu trí tuệ); việc phân bổ 1 số HP các khối kiến thức - Tăng cường các HP KN (hiện 2/3 là HP tự chọn) phù hợp với định hướng ứng dụng. - Logic thiết kế CTDH bảo đảm cho SV tích lũy KT chuyên sâu và KN chuyên biệt theo định hướng các VTVL. - Bổ sung 1 số HP về tư duy pháp lý, đạo đức nghề luật (hướng tới CĐR KN tư duy, phản biện, thái độ đối với luật gia). - Mức độ đạt được của CĐR của từng HP trong CTDH cần được lượng hóa để có thể đo và đánh giá được.	Bộ môn Luật và khoa LLCT-L		- Kết quả thực hiện	
	ĐH Kế toán: Mức độ đạt được của CĐR của từng HP trong CTDH cần được lượng hóa để có thể đo và đánh giá được.	Khoa KTQTKD và các bộ môn của khoa	P.QLĐT	- CĐR của các HP (có thể đo được); - Kết quả cập nhật	
4	Rà soát quy định về thời lượng của HP Tiếng Anh, tiếng Anh chuyên ngành và các HP tự chọn	Các khoa, bộ môn QL CTĐT	P.QLĐT	Biên bản rà soát; Báo cáo đề xuất, điều chỉnh	Trước T7/2022
5	Kế hoạch tổ chức tập huấn về phát triển CTĐT theo CĐR; Xây dựng CĐR của học phần	P.QLĐT	Các khoa, bộ môn đào tạo	Kế hoạch; BC KQ	Hằng năm
Tiêu chuẩn 4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học (6 nội dung công việc)					
1	Ban hành triết lý giáo dục	P. QLĐT	Các khoa, phòng, bộ môn	QĐ ban hành Triết lý GD	T9/2022
2	Quy định/hướng dẫn về việc thực hiện các hoạt động dạy và học cho GV và SV.	P.QLĐT	Các khoa, bộ môn	Quy định/HD	Trước T7/2022
3	HD Tổng kết đánh giá hiệu quả áp dụng các phương pháp giảng dạy các HP trong CTĐT	P.QLĐT	Các khoa, bộ môn	Hướng dẫn	Trước T7/2023
4	Kế hoạch Lấy ý kiến góp ý và phổ biến mục tiêu đào tạo tới các bên liên quan.	P.QLĐT	Các khoa, bộ môn P.ĐBCL&KT	Kế hoạch, Báo cáo kết quả	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
	KH định kỳ rà soát, đánh giá hiệu quả các HĐ dạy-học và KTĐG	P.QLĐT; P. ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch; Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá ...	Trước T7/2023
	ĐH CNTT: - Kế hoạch cải tiến PPDH đối với các GV có ý kiến hài lòng thấp; - KH tăng cường kỹ năng cho SV hướng đến chuẩn khu vực; - Bản Đăng ký các hình thức dạy và học tiên tiến	Khoa CNTT-TT và các bộ môn	P.QLĐT; ĐBCL&KT	Kế hoạch; Báo cáo kết quả ...	Trước T4/2022; T8/2022
5	ĐH SP Địa lý: Đề xuất bố trí thời lượng thực địa, kiến tập, thực tập, NVSP, xử lý tình huống SP (kế hoạch, đề xuất).	Khoa KHXH, bộ môn Địa lý	P.QLĐT	Báo cáo kết quả... Đề xuất, kiến nghị	
	ĐH Luật: - Đề xuất hình thức giảng dạy phù hợp với các HP rèn luyện kỹ năng; - Kế hoạch rèn luyện KN mềm; hoạt động tư vấn hướng nghiệp	Bộ môn Luật và khoa LLCT-L	P.QLĐT; P.CT HSSV	Kế hoạch; đề xuất, BC KQ	
	ĐH Kế toán: - Kế hoạch thực hành; - Kế hoạch lấy ý kiến người học đối với GV thỉnh giảng (từ Doanh nghiệp)	Khoa KTQTKD và các bộ môn	P.QLĐT; P.ĐBCL&KT.	Kế hoạch; Báo cáo KQ	
6	Xây dựng Quy trình giám sát giờ tự học của người học	P.QLĐT	Các khoa đào tạo	Quy trình	Trước T6/2022
Tiêu chuẩn 5. Đánh giá kết quả học tập của người học (12 nội dung công việc)					
1	1.1. Rà soát quy định về đánh giá Đồ án tốt nghiệp, khóa luận tốt nghiệp 1.2. KH ứng dụng CNTT trong quản lý công tác thí vụ.	1. P.QLĐT; 2. ĐBCL&KT	Các khoa đào tạo	- Quy định hoặc Hướng dẫn; - KH ứng dụng	Trước T5/2022

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
2	Rà soát lại quy định về thi đánh giá năng lực ngoại ngữ khung năng lực 6 bậc	P. ĐBCL&KT	Khoa Ngoại ngữ và các khoa	Báo cáo kết quả rà soát	Trước T4/2022
3	Rà soát điều chỉnh lại các giao diện của cổng thông tin	TT TTTV	Các khoa; P.QLĐT; P.ĐBCL&KT	Kết quả điều chỉnh	Trước T4/2022
4	Kế hoạch điều chỉnh PP KTĐG	P. ĐBCL&KT	Các khoa; P.QLĐT	- Bản phân tích phổ điểm; - Ý kiến của SV, GV - Kế hoạch điều chỉnh PP KTĐG.	
5	Rà soát, chỉnh sửa văn bản hướng dẫn về xây dựng và thực hiện quy trình KTĐG kết quả học tập	P. ĐBCL&KT	Các khoa đào tạo, các đơn vị quản lý đào tạo	- Kế hoạch rà soát - Báo cáo KQ rà soát - Quy định được điều chỉnh	Trước T5/2022
6	Thông báo về việc phản hồi kết quả học tập của người học.	P. ĐBCL&KT	Các khoa đào tạo	Thông báo	T5/2022
7	Tập huấn kiến thức về xây dựng NHCHT	P. ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn	- Kế hoạch; - Lịch tập huấn	Trước T3/2023
8	Rà soát lại quy định về biên soạn và nghiệm thu NHCHT	P. ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn	Báo cáo KQ rà soát Qui định về điều chỉnh	Trước T5/2022
9	Rà soát lại quy trình, thủ tục khiếu nại, phúc tra điểm quá trình và kết thúc học phần.	P. ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn và các đơn vị quản lý đào tạo	Báo cáo KQ rà soát	Trước T6/2022



TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
				Qui định về điều chỉnh	
10	Xây dựng quy trình cảnh báo kết quả học tập	P.QLĐT	Các khoa	Quy trình	Trước T4/2022
11	- Kế hoạch rà soát sự phù hợp của từng hình thức KTĐG với CĐR HP - KH Cải tiến phương pháp KTĐG theo hướng đa dạng, phù hợp và chính xác hơn so với yêu cầu mức độ đạt được của CĐR về kỹ năng, năng lực, thái độ.	P. ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch và Báo cáo KQ thực hiện	HK 1- Hằng năm
12	Kế hoạch phát triển công cụ để đo lường mức độ đạt được của CĐR của CTĐT.	P.QLĐT; P.ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch	Trước T8/2022
Tiêu chuẩn 6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (4 nội dung công việc)					
1	Kế hoạch xây dựng hệ thống tiêu chí đánh giá chất lượng công việc (KPI)	P. TC-CB	Phòng: QLĐT, ĐBCL&KT, QLKH&CN, CTHSSV, các khoa	Kế hoạch XD hệ thống tiêu chí	Trước T5/2022
2	Rà soát chính sách thu hút và tuyển dụng GV ngành SP	P. TC-CB	Các khoa Sư phạm	Báo cáo đề xuất	Trước T9/2022
3	Rà soát, bổ sung chính sách hỗ trợ cho hoạt động NCKH; cho các nhóm nghiên cứu	P. QLKH&CN	P. KH-TC; P. TC-CB	Báo cáo đề xuất	Trước T5/2022
4	Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng năng lực cho GV về phát triển CTĐT	P. QLĐT	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch; Lịch tập huấn	Trước T12/2022
Tiêu chuẩn 7. Đội ngũ nhân viên (5 nội dung công việc)					
1	Kế hoạch phát triển đội ngũ nhân viên	P.TC-CB	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch	T6/2022
2	Tiêu chí tuyển dụng nhân viên	P.TC-CB	Các đơn vị trong trường	Bộ tiêu chí	
3	Hoàn thiện đề án Vị trí việc làm	P.TC-CB	ĐV LQ	Đề án VTVL	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
4	Kế hoạch XD quy chế đánh giá nhân viên theo năng lực	P.TC-CB	Các đơn vị trong trường	Kế hoạch	Hằng năm
5	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên	P.TC-CB	Các đơn vị trong trường	Kế hoạch	Hằng năm
Tiêu chuẩn 8. Người học và hoạt động hỗ trợ người học (6 nội dung công việc)					
1	Chính sách tuyển sinh	P.QLĐT	Các khoa, bộ môn và các đơn vị	Chính sách tuyển sinh	T. 10,11 hằng năm
2	Quy trình giám sát sự tiến bộ của người học tại Phòng QLĐT	P.QLĐT	Các khoa, bộ môn	Quy trình	Trước T7/2022
3	Kế hoạch thực hiện hành chính một cửa (cho người học)	P.CTHSSV	P. HCTH; Các khoa	Kế hoạch và Quy trình	Trước T5/2022
4	Hoàn thiện hệ thống quản lý đào tạo trực tuyến	P.QLĐT;	TT TTTV và các khoa	Báo cáo hệ thống đào tạo trực tuyến	Trước T8/2022
5	Xây dựng Kế hoạch, hoặc đề xuất <i>Tăng cường kỹ năng ngoại ngữ, kỹ năng chuyên ngành: digital marketing, quản trị rủi ro tài chính, quản trị nhân sự, thuyết trình dự án, ...; tận dụng mạng lưới cựu SV và doanh nghiệp.</i>	Khoa KT-QTKD	Đơn vị liên quan	KH, Đề xuất	Trước T4/2022
6	Kế hoạch Khảo sát các bên liên quan, <i>Đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về môi trường tâm lý xã hội; tăng lắp đặt hệ thống chiếu sáng công tác vệ sinh tại các khu vực giảng đường</i>	Trạm Y tế	Các cán bộ, giảng viên, nhân viên trong trường	Kế hoạch; Phiếu khảo sát; báo cáo kết quả khảo sát,...	Hằng năm (cuối năm)
Tiêu chuẩn 9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị (4 nội dung công việc)					
1	Kế hoạch sửa chữa, nâng cấp: - Sửa chữa, thay thế kịp thời các trang thiết bị phòng làm việc, phòng học, phòng thực hành. - (ĐH Luật) <i>Đẩy nhanh xây dựng Đề án mở phòng thực hành nghề Luật</i>	P.QT,VT-TB	04 khoa QL CTĐT	Kế hoạch	T4/2022

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
	- (ĐH CNTT) Nâng cấp và đảm bảo tính đồng bộ, hệ thống trong đầu tư trang thiết bị, phần mềm; - (ĐH Kế toán) Bổ sung, nâng cấp phần mềm thuộc phòng thực hành kế toán ảo, ngân hàng ảo; nâng cao hiệu quả hoạt động của các phòng thực hành				
2	Kế hoạch bổ sung giáo trình, tài liệu	TTTTTV	Các bộ môn trong trường, các khoa	Kế hoạch bổ sung; Bản đề nghị của bộ môn	Trước T5/2022
3	Kế hoạch nâng cấp hạ tầng CNTT	TT CNTT-TT	Các đơn vị trong trường	Kế hoạch	Trước T6/2022
4	Quy định Tiêu chí về môi trường, sức khỏe và an toàn trong trường học	Trạm Y tế	P. TCCB, CTHSSV QTVTTB, Ban BV, P. HCTH, các khoa	Quy định	Trước T5/2022
Tiêu chuẩn 10. Nâng cao chất lượng (3 nội dung công việc)					
1	Quy trình rà soát, điều chỉnh CTDH theo CĐR	P. QLĐT	Các khoa đào tạo	Quy trình	T5/2022
2	Kế hoạch Thiết kế và tổ chức các hoạt động dạy học phù hợp với CĐR	Các khoa, bộ môn QL CTĐT	P. QLĐT; ĐV liên quan	Kế hoạch ...	Trước T8/2022
3	Kế hoạch Tập huấn bồi dưỡng năng lực cho GV về kiểm tra, đánh giá	P. ĐBCL&KT	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch tập huấn; Lịch tập huấn.	Trước T2/2023
Tiêu chuẩn 11. Kết quả đầu ra (3 nội dung công việc)					
1	Kế hoạch điều chỉnh CĐR và CTDH đáp ứng yêu cầu chuyển đổi nghề nghiệp của người học	P. QLĐT	Các khoa, bộ môn	Kế hoạch điều chỉnh	Trước T7/2022
2	Đề xuất giải pháp đẩy mạnh hoạt động NCKH của SV	P. QLKH&CN	Các khoa, bộ môn; P. KH-TC; ĐV liên quan	Báo cáo đề xuất	T9/2022

TT	Nội dung công việc	Đơn vị / cá nhân chủ trì	Đơn vị / cá nhân phối hợp	Kết quả dự kiến	Thời gian triển khai
3	Phát triển Hệ thống Bảo đảm chất lượng bên trong	P.ĐBCL&KT	Các khoa, phòng	QĐ vận hành Hệ thống	Trước T5/2022

(56 nhóm nhiệm vụ)


Ghi chú:

CĐR: Chuẩn đầu ra

MT: Mục tiêu

HP: Học phần

BLQ: Bên liên quan

ĐH: Đại học

HD: Hướng dẫn

KTĐG: Kiểm tra đánh giá

CTĐT: Chương trình đào tạo

ĐATN: Đồ án tốt nghiệp

KLTN: Khoá luận tốt nghiệp

ĐK: đăng ký

GV: Giảng viên

KH: Kế hoạch

BC: Báo cáo

NCKH: Nghiên cứu khoa học

ĐBCL: Đảm bảo chất lượng

ĐCHP: Đề cương học

NSDLĐ: Nhà sử dụng lao động

CTDH: Chương trình dạy học

QL: Quản lý

CNTT: Công nghệ thông tin

XD: Xây dựng

CSGD: Cơ sở giáo dục