

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023

Căn cứ kế hoạch số 210/KH-ĐHHĐ ngày 08/09/2022 của Hiệu trưởng trường Đại học Hồng Đức về bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023;

Thực hiện theo Công văn số 156/ĐHHĐ-ĐBCLKT ngày 25/5/2023 về việc Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023;

Căn cứ kết quả triển khai và thực hiện các kế hoạch nhiệm vụ công tác bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023 của các đơn vị trong toàn trường;

Nhà trường báo cáo kết quả hoạt động bảo đảm chất lượng năm học 2022 - 2023 như sau:

1. Kết quả thực hiện kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2022 - 2023

1.1. Tham mưu ban hành văn bản về bảo đảm chất lượng

Công tác tham mưu được thực hiện đúng quy trình, có chất lượng, góp phần vào việc cải tiến, nâng cao chất lượng quản lý các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ. Cụ thể, đối với lĩnh vực kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, Nhà trường đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện cải tiến chất lượng: Nghị quyết số 14/NQ-HĐT ngày 28/6/2022 về việc thông qua Chính sách chất lượng giáo dục Trường ĐHHĐ giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 167/KH-ĐHHĐ ngày 12/7/2022 về cải tiến chất lượng giáo dục Trường Đại học Hồng Đức sau đánh giá ngoài giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 198/KH-ĐHHĐ ngày 22/8/2022 về so chuẩn, đối sánh chất lượng giáo dục của Nhà trường năm học 2022-2023; Kế hoạch 210/KH-ĐHHĐ ngày 08/9/2022 về bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023; Hướng dẫn số 12/HD-ĐHHĐ ngày 30/01/2023 về công tác vận hành hệ thống Đảm bảo chất lượng bên trong tại Trường ĐHHĐ; Kế hoạch số 21/KH-ĐHHĐ ngày 09/02/2023 về bảo đảm chất lượng giáo dục giai đoạn 2023-2025.

Hội đồng bảo đảm chất lượng Trường ĐHHĐ và các tổ bảo đảm chất lượng giáo dục các đơn vị được kiện toàn thông qua các Quyết định số 2619/QĐ-ĐHHĐ ngày 07/11/2022, Quyết định số 2975/QĐ-ĐHHĐ ngày 09/12/2022, Quyết định số 3268/QĐ-ĐHHĐ ngày 21/12/2022 của Hiệu trưởng.

1.2. Kết quả thực hiện Kế hoạch bảo đảm chất lượng

1.2.1. Bảo đảm chất lượng về chiến lược

100% các kế hoạch được triển khai thực hiện đúng yêu cầu, tiến độ. Cụ thể:

- Xây dựng kế hoạch trung hạn thực hiện Chiến lược phát triển Nhà trường và Đề án phát triển trường Đại học Hồng Đức đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt;

- Rà soát chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị; rà soát điều chỉnh Quy chế tổ chức hoạt động của các trung tâm; hoàn thiện các văn bản, quy định, quy trình quản lý của Nhà trường;

- Đề án vị trí việc làm của các đơn vị được xây dựng;

- Kế hoạch truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và văn hóa của Trường được xây dựng và triển khai thực hiện.

1.2.2. Bảo đảm chất lượng về hệ thống

100% các nhiệm vụ đã hoàn thành theo đúng thời gian, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu. Cụ thể:

- Kiện toàn về tổ chức và hoạt động của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong;

- Tập huấn về công tác BĐCL và KĐCLGD theo tiêu chuẩn trong nước và quốc tế (tiêu chuẩn AUN);

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT (theo Kế hoạch cải tiến, khắc phục sau đánh giá ngoài chất lượng giáo dục CTĐT theo Thông tư 04/2016 của Bộ GD&ĐT);

- Hoàn thành Báo cáo tự đánh giá và đánh giá ngoài 07 CTĐT đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục;

- Xây dựng kế hoạch tự đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA.

1.2.3. Kế hoạch khảo sát

Theo kế hoạch BĐCL năm học 2022-2023, có 21 nội dung khảo sát cần được thực hiện. Tuy nhiên, cho đến thời điểm hiện tại có 13 nội dung đã hoàn thành khảo sát, 2 nội dung đang triển khai thực hiện, 2 nội dung thực hiện chưa triệt để và 4 nội dung chưa được triển khai. Cụ thể:

- 13 nội dung khảo sát đã được hoàn thành trong năm học theo đúng tiến độ, bao gồm:

+ Khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng CTĐT;

+ Khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

+ Khảo sát tình hình việc làm, thu nhập của sinh viên đại học, cao đẳng chính quy tập trung;

+ Khảo sát tình hình cải thiện vị trí việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp một năm;

+ Lấy ý kiến nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên sau khi tốt nghiệp;

+ Lấy ý kiến CBVC & NLĐ về nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực của Trường;

+ Khảo sát về chất lượng hoạt động của cố vấn học tập;

+ Khảo sát người học mới nhập học về công tác tuyển sinh, nhập học;

+ Lấy ý kiến về mức độ đáp ứng CSVC phục vụ cho hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng;

+ Khảo sát về môi trường, điều kiện làm việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên;

Đào

+ Khảo sát giảng viên và người học về hiệu quả và chất lượng hoạt động hỗ trợ của Thư viện;

+ Khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về dịch vụ y tế, môi trường sức khỏe;

+ Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng phục vụ.

- 02 nội dung khảo sát đang triển khai thực hiện, bao gồm:

+ Khảo sát GV, NCV và người học về hoạt động NCKH của Nhà trường (Phòng QLKH,CN&HTQT, các Khoa đào tạo, Trung tâm GDQP-AN).

+ Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng hoạt động nghiên cứu của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu (Phòng QLKH,CN&HTQT).

- 02 nội dung khảo sát được thực hiện chưa triệt để, bao gồm:

+ Lấy ý kiến các bên liên quan về CĐR, CTĐT, bản mô tả CTĐT; lấy ý kiến về đề cương chi tiết học phần (Hiện tại có 05/12 khoa báo cáo đã thực hiện, gồm: Khoa GDMN, Khoa KTCN, Khoa TLGD, Khoa GDTC và Khoa KHXH).

- 04 nội dung khảo sát chưa được triển khai thực hiện, bao gồm:

+ Khảo sát về hoạt động của ĐTN, HSV về hoạt động tình nguyện, phục vụ cộng đồng (ĐTN, HSV chủ trì triển khai trong thời gian hè của năm học 2022-2023).

+ Khảo sát Giảng viên, người học về mức độ đáp ứng hệ thống CNTT trong hoạt động đào tạo và NCKH của Nhà trường (Hạ tầng CNTT, hệ thống mạng, website,...) (Trung tâm CNTT&TT).

+ Khảo sát mức độ hài lòng về chất lượng hoạt động phòng thí nghiệm, phòng thực hành (Phòng TC-HC-QT).

+ Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (Trung tâm HTKN&ĐMST, Phòng QLKH,CN&HTQT, ĐTN, HSV, Công đoàn).

1.2.4. Bảo đảm chất lượng về chức năng

Trong số 12 nhiệm vụ bảo đảm chất lượng về chức năng trong năm học 2022-2023, có 8 nhiệm vụ đã hoàn thành, 1 nhiệm vụ đang triển khai thực hiện, 2 nhiệm vụ thực hiện chưa triệt để và 1 nhiệm vụ chưa thực hiện. Cụ thể:

- 08 nhiệm vụ đã hoàn thành trong năm học theo đúng tiến độ, bao gồm:

+ Quy định, cơ chế, chính sách trong tuyển sinh thích ứng với các CTĐT.

+ Rà soát các quy định về công tác kiểm tra, đánh giá người học, xây dựng đề thi, chấm thi, quy trình thi, các quy định về phúc khảo;

+ Xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học (tư vấn, ngoại khóa, khiếu nại, hỗ trợ sinh viên và các dịch vụ hỗ trợ khác);

+ Xây dựng kế hoạch giám sát, kiểm tra các hoạt động dạy, học và thi;

+ Xây dựng kế hoạch công việc và kinh phí năm học;

+ Xây dựng kế hoạch số hóa giáo trình, tài liệu và hoàn thiện danh mục tài liệu của các CTĐT;

- + Xây dựng kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng;
- + Xây dựng kế hoạch so chuẩn, đối sánh chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo.

- 01 nhiệm vụ đang được triển khai thực hiện:

- + Rà soát các quy định, quy trình thiết kế, đánh giá chương trình dạy học (Phòng QLĐT, Khoa đào tạo/Bộ môn).

- 02 nhiệm vụ thực hiện chưa triệt để, bao gồm:

- + Rà soát CDR, CTĐT, ĐCCTHP, kế hoạch giảng dạy các CTĐT đại học (Phòng QLĐT, Trung tâm GDTX, các Khoa đào tạo/Bộ môn).

- + Rà soát các quy định về công tác quản lý đào tạo đại học (Phòng QLĐT, Trung tâm GDTX, các Khoa đào tạo/Bộ môn).

- 01 nhiệm vụ chưa được thực hiện:

- + Tập huấn, bồi dưỡng về phương pháp giảng dạy tích cực, giảng dạy đạt chuẩn đầu ra CTĐT (Phòng QLĐT, Khoa đào tạo/Bộ môn).

1.2.5. Cập nhật, mã hoá văn bản chỉ đạo, điều hành trong năm vào cơ sở dữ liệu của đơn vị

Kế hoạch cập nhật, mã hoá văn bản chỉ đạo, điều hành trong năm vào cơ sở dữ liệu do các Tổ BDCLGD của các đơn vị chủ trì hiện vẫn chưa được triển khai thực hiện.

2. Nhận xét, đánh giá

2.1. Ưu điểm

- Kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023 cơ bản đã được các đơn vị triển khai thực hiện đúng tiến độ, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục trong nhà trường; nâng cao chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Hoạt động đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của từng đơn vị đã được Ban giám hiệu chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên.

- Nhìn chung các đơn vị đã bám sát vào kế hoạch bảo đảm chất lượng và chức năng nhiệm vụ để triển khai thực hiện có hiệu quả các công việc được giao.

- Kiểm tra hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện kế hoạch 210/KH-ĐHHĐ ngày 08/09/2022 của Hiệu trưởng trường Đại học Hồng Đức về kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023 được tiến hành một cách khách quan, trung thực, toàn diện theo các tiêu chí đã xây dựng.

2.2. Những hạn chế, tồn tại

- Một số nhiệm vụ đã được thực hiện nhưng chưa cung cấp đầy đủ hồ sơ minh chứng, vì vậy chưa đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng.

- Vẫn còn một số nhiệm vụ chưa được triển khai và một số nhiệm vụ thực hiện chưa đúng tiến độ so với kế hoạch đề ra, như:

+ Kế hoạch đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA đã được xây dựng, tuy nhiên việc đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN chưa thể thực hiện.

206

+ Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng về phương pháp giảng dạy tích cực, giảng dạy đạt chuẩn đầu ra CTĐT chưa được triển khai thực hiện.

+ Kế hoạch lấy ý kiến các bên liên quan chưa được triển khai đầy đủ.

+ Các Tổ BDCLGD tại các Khoa đào tạo hoạt động chưa hiệu quả.

2.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Vẫn còn một số CBVC-NLĐ chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của việc thực hiện công tác BDCL tại đơn vị, do đó việc thực hiện các hoạt động điều tra, khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan ở một số đơn vị thực hiện chưa triệt để.

- Việc triển khai các chủ trương, văn bản chỉ đạo về BDCL của Nhà trường tại một số đơn vị còn chậm và thiếu tính chủ động nên chưa thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong các hoạt động về BDCL.

- Công tác lưu trữ hồ sơ minh chứng ở một số đơn vị để phục vụ công tác tự đánh giá, kiểm tra giữa chu kỳ và đánh giá ngoài của Nhà trường còn nhiều hạn chế và bất cập.

- Một số nhiệm vụ có liên quan đến nhiều đơn vị chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa đơn vị chủ trì và các đơn vị phối hợp.

3. Kế hoạch nhiệm vụ năm học 2023 - 2024

Trên cơ sở mục tiêu và kết quả thực hiện Kế hoạch BDCL năm học 2022 - 2023, Trường ĐHHĐ tiếp tục triển khai các nhiệm vụ BDCL theo kế hoạch BDCL giai đoạn 2023 - 2025 và xây dựng kế hoạch BDCL năm học 2023 - 2024, cụ thể như sau:

1) Kiện toàn mạng lưới BDCL cấp trường và cấp đơn vị trực thuộc; ban hành quy chế hoạt động của các Tổ BDCLGD tại các đơn vị.

2) Triển khai hướng dẫn công tác đảm bảo chất lượng bên trong và hoạt động của các Tổ BDCLGD ở các đơn vị.

3) Xây dựng kế hoạch và triển khai nhiệm vụ khảo sát các bên liên quan năm học 2023-2024.

4) 07 CTĐT đã được kiểm định chất lượng trong năm học 2022-2023 (Thạc sĩ Quản lý giáo dục, Thạc sĩ Khoa học máy tính; ĐHSP Vật lý, ĐHSP Hoá học, ĐHSP Sinh học, ĐH Du lịch, ĐH TCNH) xây dựng kế hoạch cải tiến, khắc phục hạn chế, tồn tại sau đánh giá ngoài.

5) Hoàn thành báo cáo tự đánh giá, triển khai đánh giá ngoài 05 CTĐT (Đại học Ngôn ngữ Anh, Kỹ thuật xây dựng, Kỹ thuật điện, Thạc sĩ Toán giải tích, Thạc sĩ LL&PP dạy học bộ môn Văn-Tiếng Việt) theo kế hoạch 143/KH-ĐHHĐ ngày 16/5/2023.

6) Xây dựng kế hoạch đánh giá giữa kỳ các CTĐT: Sư phạm Toán học, Sư phạm Ngữ văn, Sư phạm Lịch sử, Quản trị kinh doanh và đánh giá chu kỳ 2 CTĐT đại học Giáo dục tiểu học và Sư phạm tiếng Anh.

7) Xây dựng bộ tiêu chuẩn, tiêu chí văn hóa chất lượng; bộ chỉ số KPIs năm học.

4. Tổ chức thực hiện

- Các đơn vị, tổ chức đoàn thể thuộc và trực thuộc Trường cần quán triệt, nâng cao nhận thức của CBVC, NLĐ và HSSV trong công tác BDCL, tạo sự đồng thuận xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

Đinh

- Nhà trường yêu cầu các đơn vị chủ trì các nhiệm vụ trong Kế hoạch năm học 2023 – 2024 xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai công tác ĐBCL năm học 2023-2024 theo những nội dung trong kế hoạch của Nhà trường và theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Kế hoạch ĐBCL năm học của các đơn vị gửi về Nhà trường qua phòng ĐBCL&KT (theo mẫu đính kèm) để theo dõi.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch bảo đảm chất lượng của Trường năm học 2022 - 2023./.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng, các phó Hiệu trưởng;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường;
- Lưu: VT, P. ĐBCL&KT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

Hoàng Nam



UBND TỈNH THANH HÓA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 1: BẢNG TỔNG HỢP CÁC VĂN BẢN QUY ĐỊNH, HƯỚNG DẪN BAN HÀNH NĂM HỌC 2022-2023

(Kèm theo Báo cáo số **102** /BC-ĐHHĐ ngày **30** /6/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)

TT	Tên văn bản	Số hiệu văn bản	Ngày ban hành
1	Nghị quyết thông qua Chính sách chất lượng giáo dục Trường ĐHHĐ giai đoạn 2022-2025	14/NQ-HĐT	28/6/2022
2	Kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục Trường ĐH Hồng Đức sau ĐGN giai đoạn 2022-2025	167/KH-ĐHHĐ	12/7/2022
4	Kế hoạch so chuẩn, đối sánh chất lượng hoạt động của Nhà trường năm học 2022-2023	198/KH-ĐHHĐ	22/8/2022
6	Kế hoạch ĐBCL năm học 2022-2023	210/KH-ĐHHĐ	08/9/2022
7	Tham mưu kiện toàn Hội đồng ĐDCL và Tổ ĐDCL tại các đơn vị	2203/QĐ-ĐHHĐ	3/10/2022
8	Kế hoạch Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo năm học 2022-2023	276/KH-ĐHHĐ	18/10/2022
9	Kiện toàn Hội đồng và tổ Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Hồng Đức	2619/QĐ-ĐHHĐ	07/11/2022
10	Kế hoạch học tập kinh nghiệm tổ chức TĐG và ĐGN theo tiêu chuẩn quốc tế	285/KH-ĐHHĐ	07/11/2022
11	Kế hoạch lấy ý kiến người học về chất lượng hoạt động giảng dạy của GV và chất lượng quá trình đào tạo	284/KH-ĐHHĐ	10/11/2022
12	Thành lập Ban chỉ đạo, tổ công tác lấy ý kiến người học	2684/QĐ-ĐHHĐ	11/11/2022
13	Ban hành điều chỉnh bổ sung chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Hồng Đức	2975/QĐ-ĐHHĐ	09/12/2022
14	Ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ ĐDCLGD Trường ĐH Hồng Đức	3268/QĐ-ĐHHĐ	21/12/2022
15	Quyết định thành lập BTC lớp học tập huấn online về Bảo đảm và Kiểm định chất lượng giáo dục	3134/QĐ-ĐHHĐ	21/12/2022
16	Quy định về chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ ĐDCL Giáo dục Trường ĐHHĐ	3268/QĐ-ĐHHĐ	31/12/2022

TT	Tên văn bản	Số hiệu văn bản	Ngày ban hành
17	Hướng dẫn công tác vận hành hệ thống BDCL bên trong tại trường ĐH Hồng Đức	12/HD-ĐHHĐ	30/01/2023
18	Kế hoạch đánh giá chất lượng CTĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA	20/KH-ĐHHĐ	09/02/2023
19	Kế hoạch bảo đảm chất lượng giai đoạn 2023-2025	21/KH-ĐHHĐ	09/02/2023
20	Kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài các chương trình đào tạo năm học 2023-2024	143/KH-ĐHHĐ	16/5/2023
21	Công văn về xây dựng kế hoạch khắc phục sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo	155/ĐHHĐ- ĐBCLKT	25/5/2023
22	Công văn về báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch bảo đảm chất lượng năm học 2022-2023	156/ĐHHĐ- ĐBCLKT	25/5/2023



PHỤ LỤC 2: CÁC NHIỆM VỤ CỦA KẾ HOẠCH BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2022-2023

(Kèm theo Báo cáo số **102** /BC-ĐHHĐ ngày **30** /6/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
I	Bảo đảm chất lượng về chiến lược					
1	Xây dựng kế hoạch trung hạn thực hiện Chiến lược phát triển Nhà trường và Đề án phát triển trường Đại học Hồng Đức đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.	09/2022-12/2022	P. KH-TC	Các phòng, ban chức năng	Hoàn thành	Kế hoạch trung hạn (Chưa có)
2	Rà soát chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị; rà soát điều chỉnh Quy chế tổ chức hoạt động của các trung tâm; hoàn thiện các văn bản, quy định, quy trình quản lý của Nhà trường.	12/2022-04/2023	P.TC-HC-QT	Các phòng, Ban, Trung tâm	Hoàn thành	- QĐ số 356/QĐ-ĐHHĐ ngày 21/02/2023 V/v điều chuyển nhiệm vụ sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng, vận hành thiết bị điện tử; - QĐ số 295/QĐ-ĐHHĐ ngày 17/02/2023 V/v thành lập tổ TH vườn trại thuộc khoa NLNN; - QĐ số 85/QĐ-ĐHHĐ ngày 11/01/2023 V/v thành lập trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp và ĐMST
3	Đề án vị trí việc làm	09/2022-12/2022	P. TC-HC-QT	Các đơn vị.	Hoàn thành	QĐ số 1620/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về giao số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp của Trường ĐHHĐ.
4	Xây dựng kế hoạch truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và văn hóa của Trường.	Trong năm học	TT. CNTT&TT	Các đơn vị liên quan	Hoàn thành	Kế hoạch (Chưa có)
II	Bảo đảm chất lượng về hệ thống					

ĐHHĐ

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
1	Kiện toàn về tổ chức và hoạt động của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	09/2022-06/2023	P.ĐBCL&KT	Tổ ĐBCLGD tại các đơn vị	Hoàn thành	- QĐ 2975/QĐ-ĐHHĐ ngày 09/12/2022 về việc Ban hành điều chỉnh bổ sung chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Hồng Đức - QĐ 2619/QĐ-ĐHHĐ ngày 07/11/2022 về việc Kien toàn Hội đồng và tổ Bảo đảm chất lượng giáo dục Trường Đại học Hồng Đức. - QĐ 3268/QĐ-ĐHHĐ ngày 21/12/2022 về việc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ ĐBCLGD Trường ĐH Hồng Đức. - Công văn số 12/ĐHHĐ-ĐBCLKT ngày 30/01/2023 về Hướng dẫn công tác vận hành hệ thống ĐBCL bên trong tại trường ĐH Hồng Đức
2	Tập huấn về công tác ĐBCL và KĐCLGD theo tiêu chuẩn trong nước và quốc tế	Trong năm học	P.ĐBCL&KT	Các đơn vị trực thuộc.	Hoàn thành	Báo cáo kết quả tập huấn công tác ĐBCL
3	Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT (theo Kế hoạch cải tiến, khắc phục sau đánh giá ngoài chất lượng GD Trường và CTĐT theo TT 04/2016 của Bộ GD&ĐT)	09/2022-06/2023	Các khoa đào tạo và TT. GDQP-AN	Các cá nhân liên quan	Hoàn thành	- BC số 10/BC-ĐHHĐ ngày 18/01/2023 về kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục CTĐT đã được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng năm 2022. - BC số 11/BC-ĐHHĐ ngày 18/01/2023 về kết quả kiểm định chất lượng CTĐT năm 2022 và kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng
4	Hoàn thành Báo cáo Tự đánh giá 07 CTĐT	09/2022-03/2023	HĐ. TĐG CTĐT	Các phòng ban, khoa đào tạo	Hoàn thành	Báo cáo TĐG của 07 CTĐT
5	Xây dựng kế hoạch Tự đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn nước ngoài.	12/2022	P. ĐBCL&KT		Hoàn thành	KH số 20/KH-ĐHHĐ ngày 09/02/2023 đánh giá chất lượng CTĐT theo bộ tiêu

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
						chuẩn AUN-QA
III	Kế hoạch khảo sát					
1	Khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng CTĐT	01/2023-06/2023	P. ĐBCL&KT	Khoa đào tạo /Bộ môn.	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
2	Khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên	12/2022-06/2023	P. ĐBCL&KT	P. QLĐT; Khoa đào tạo, bộ môn.	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
3	Khảo sát tình hình việc làm, thu nhập của sinh viên đại học, cao đẳng chính quy tập trung.	09/2022-12/2023	P.GDCT&CT HSSV	Khoa đào tạo	Hoàn thành	- KH 234/KH-ĐHHĐ ngày 12/10/2022 khảo sát tình hình việc làm của SV tốt nghiệp năm 2021 và lấy ý kiến NSDLĐ về CLĐT của Nhà trường năm 2022; - BC 141/BC-ĐHHĐ về Kết quả khảo sát tình hình việc làm của SV chính quy tốt nghiệp ra trường năm 2021
4	Khảo sát tình hình cải thiện vị trí việc làm của học viên sau khi tốt nghiệp 1 năm.	Trong năm học	P.QLĐT SDH	Khoa đào tạo	Hoàn thành	- KH số 03/KH- QLĐTSĐH khảo sát tình hình cải thiện vị trí việc làm của cựu học viên sau 1 năm tốt nghiệp; - BC số 16/BBC-QLĐTSĐH ngày 10/06/2023 về kết quả khảo sát tình hình cải thiện vị trí việc làm của học viên sau 1 năm tốt nghiệp.
5	Lấy ý kiến nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên sau khi tốt nghiệp.	Trong năm học	P.GDCT&CT HSSV	Đơn vị liên quan	Hoàn thành	- KH 234/KH-ĐHHĐ ngày 12/10/2022 khảo sát tình hình việc làm của SV tốt nghiệp năm 2021 và lấy ý kiến NSDLĐ về CLĐT của Nhà trường năm 2022; - Báo cáo số 29/BC-ĐHHĐ ngày 6/3/2023 KQKS CLĐT tại các Đơn vị SDLĐ
6	Lấy ý kiến CB, VC & NLĐ, nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực của trường	Trong năm học	P. TC-HC-QT	Các đơn vị trong trường	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
7	Khảo sát về chất lượng hoạt động của cố vấn	04/2023-	P. QLĐT	Khoa đào tạo	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
	học tập	05/2023				
8	Khảo sát người học mới nhập học về công tác tuyển sinh, nhập học.	09/2022-12/2022	P. QLĐT	Khoa đào tạo	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
			P. QLĐT SĐH		Hoàn thành	- KH 02/KH-QLĐTSDH ngày 26/10/2022 về khảo sát người học mới nhập học về công tác tuyển sinh, nhập học SĐH năm 2022; - BC 09/BC-QLĐTSDH ngày 27/3/2023 về kết quả khảo sát người học mới nhập học về công tác tuyển sinh, nhập học SĐH năm 2022;
			TT. GDTX		Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
9	Khảo sát GV, NCV và người học về hoạt động NCKH của Nhà trường	Trong năm học	P. QLKHCN&HTQT	Khoa đào tạo, TTGDQPAN	Đang thực hiện	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
10	Lấy ý kiến về mức độ đáp ứng CSVN phục vụ cho hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ CĐ	Trong năm học	P. TC-HC- QT	Khoa đào tạo, TTGDQPAN	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
11	Khảo sát về môi trường, điều kiện làm việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên	Trong năm học	P. TC-HC- QT	Khoa đào tạo, TTGDQPAN	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
12	Khảo sát về hoạt động của ĐTN, HSV; về hoạt động tình nguyện, phục vụ cộng đồng.	Trong năm học	ĐTN, HSV	Khoa đào tạo, LCD, chi đoàn SV và SV	Chưa thực hiện (T6,7)	
13	Khảo sát Giảng viên và người học về hiệu quả và chất lượng hoạt động hỗ trợ của Thư viện	Trong năm học	TT. TTTV	Khoa đào tạo, bộ môn, TTGDQPAN, người học	Hoàn thành	- KH khảo sát, thăm dò chất lượng phục vụ trung tâm TTTV (8/11/2022); - Tổng hợp phiếu KS người sử dụng thư viện (Dành cho CB, GV, Học Kỳ I-Năm học 2022-2023)
14	Khảo sát Giảng viên, người học về mức độ đáp ứng hệ thống CNTT trong hoạt động đào tạo và NCKH của Nhà trường (Hạ tầng CNTT, hệ thống mạng, website,...).	Trong năm học	TT.CNTT&T	Khoa đào tạo, bộ môn, TGDQPAN, người học	Chưa thực hiện	

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
15	Khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về dịch vụ y tế, môi trường sức khỏe	Trong năm học	Ban QLKTX-YT&ANTT	Khoa đào tạo, bộ môn, TGDQPAN, người học	Hoàn thành	- KH KS mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng công tác y tế học đường - BCKQ KS mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng công tác y tế học đường.
16	Lấy ý kiến các bên liên quan về CDR, CTĐT, bản mô tả CTĐT.	Trong năm học	Khoa đào tạo	Các phòng, bộ môn, giảng viên; người học	Chưa thực hiện	(Hoàn thành: Khoa KTCN, KHXH, GDMN, TLGD, GDTC)
17	Lấy ý kiến các bên liên quan về Đề cương chi tiết học phần	Trong năm học	Khoa đào tạo	Giảng viên trong các bộ môn, NH ngành học	Chưa thực hiện	(Hoàn thành: Khoa KTCN, KHXH, GDMN, TLGD, GDTC)
18	Khảo sát mức độ hài lòng về chất lượng hoạt động phòng thí nghiệm, phòng thực hành	Trong năm học	P.TC-HC-QT	Giảng viên giảng dạy, sinh viên có học TH, TN	Chưa thực hiện	
19	Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng phục vụ.	Trong năm học	Các phòng, ban, trung tâm	Đơn vị, cá nhân liên quan trong trường	Hoàn thành	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
20	Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng hoạt động nghiên cứu của đội ngũ GV và cán bộ nghiên cứu.	Trong năm học	P.QLKH,CN&HTQT	Khoa đào tạo, bộ môn, giảng viên, NCV	Đang thực hiện	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo (Chưa có)
21	Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	Trong năm học	P.GDCT&CTHSSV/TT.HTKN & ĐMST	Các đơn vị, đối tác được triển khai HĐ PVCD	Chưa thực hiện	
			P.QLKH,CN&HTQT		Chưa thực hiện	
			Đoàn TN, HSV		Chưa thực hiện	
			Công Đoàn		Chưa thực	

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
IV	Bảo đảm chất lượng về chức năng				hiện	
1	Quy định, cơ chế, chính sách trong tuyển sinh thích ứng với các CTĐT.	10/2022-03/2023	P. QLĐT	Khoa đào tạo, Bộ môn	Hoàn thành	Đề án tuyển sinh; Báo cáo công tác tuyển sinh <i>(Chưa có)</i>
			P. QLĐT SDH		Hoàn thành	BC 136/BC-ĐHHĐ ngày 23/12/2022 Tổng kết công tác tuyển sinh năm 2022.
			TT. GDTX		Hoàn thành	Đề án tuyển sinh; Báo cáo công tác tuyển sinh (chưa có)
2	Rà soát CĐR, CTĐT, ĐCCTHP, kế hoạch giảng dạy các CTĐT.	10/2022-11/2023	P. QLĐT	Khoa đào tạo/Bộ môn	Đang thực hiện	QĐ ban hành hoặc điều chỉnh <i>(Chưa có)</i>
			P. QLĐT SDH		Hoàn thành	Các QĐ ban hành CTĐT, bản mô tả CTĐT trình độ tiến sĩ: QĐ số 3246/QĐ-ĐHHĐ ngày 30/12/2022 (Khoa học cây trồng), QĐ số 3247/QĐ-ĐHHĐ ngày 30/12/2022 (Văn Học Việt Nam), QĐ số 3248/QĐ-ĐHHĐ ngày 30/12/2022 (LL&PPDH BM Văn-Tiếng Việt), QĐ số 3249/QĐ-ĐHHĐ ngày 30/12/2022 (Lịch sử Việt Nam)
			TT. GDTX		Đang thực hiện	QĐ ban hành hoặc điều chỉnh <i>(Chưa có)</i>
3	Rà soát các quy định, quy trình thiết kế, đánh giá chương trình dạy học.	11/2022-12/2022	P. QLĐT	Khoa đào tạo/Bộ môn	Đang thực hiện	- QĐ số 847/QĐ-ĐHHĐ ngày 17/4/2023 Quy định xây dựng, điều chỉnh, thẩm định và ban hành CTĐT, ĐCCTHP tại trường ĐHHĐ; - QĐ số 411/QĐ-ĐHHĐ ngày 03/3/2023 Quy định đo lường, đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra CTĐT trình độ ĐH đối với người học tại trường ĐHHĐ
4	Rà soát các quy định về công tác quản lý đào tạo	12/2022-02/2023	P. QLĐT	Khoa đào tạo/Bộ môn	Đang thực hiện	QĐ số 411/QĐ-ĐHHĐ ngày 03/3/2023 quy định đo lường, đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra CTĐT trình độ ĐH đối với người học tại

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
						trường ĐHHĐ
			P. QLĐT SĐH		Hoàn thành	Các quy định sửa đổi, bổ sung: - Quyết định số 2521/QĐ-ĐHHĐ ngày 02/11/2022 (thạc sĩ); - QĐ số 1837/QĐ-ĐHHĐ ngày 23/08/2022 (Tiến sĩ)
			TT. GDTX		Đang thực hiện	Kế hoạch, hồ sơ rà soát; văn bản điều chỉnh (Chưa có)
5	Rà soát các quy định về công tác kiểm tra, đánh giá người học, xây dựng đề thi, chấm thi, quy trình thi, các quy định về phúc khảo.	12/2022-02/2023	P. ĐBCL&KT	Khoa đào tạo/Bộ môn	Hoàn thành	Kế hoạch, hồ sơ rà soát; văn bản điều chỉnh (Chưa có)
6	Xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học (tư vấn, ngoại khóa, khiếu nại, hỗ trợ sinh viên và các dịch vụ hỗ trợ khác)	12/2022-03/2023	P.GDCT&CTH SSV	Khoa/Bộ môn; Phòng, ban, TT	Hoàn thành	Kế hoạch; Quy định (Chưa có)
7	Xây dựng kế hoạch giám sát, kiểm tra các hoạt động dạy, học và thi.	09/2022-06/2023	P. TTr-PC	P. QLĐT, QLĐT SĐH, TTGDTX; ĐBCL&KT; Khoa; Bộ môn	Hoàn thành	Kế hoạch; Báo cáo hàng tháng (Chưa có)
8	Xây dựng kế hoạch công việc và kinh phí năm học	08/2022-09/2022	P. KHTC	Các đơn vị	Hoàn thành	Kế hoạch; Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch (Chưa có)
9	Xây dựng kế hoạch số hóa giáo trình, tài liệu và hoàn thiện danh mục tài liệu của các CTĐT	08/2022-12/2022	TT.TTTV	Các khoa, bộ môn	Hoàn thành	Kế hoạch rà soát, bổ sung giáo trình, tài liệu; Báo cáo kết quả rà soát, thống kê giáo trình, tài liệu theo CTĐT; Danh mục giáo trình, tài liệu cần bổ sung, mua mới; Kế hoạch số hóa tài liệu; BC kết quả số hóa tài liệu; Thống kê số lượng tài liệu nộp lưu chiểu.
10	Xây dựng kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.	10/2022-06/2023	P. GDCT&CTH	Đoàn TN, Hội SV, Các đơn vị	Hoàn thành	- KH 202/KH-ĐHHĐ ngày 29/08/2022 về việc tổ chức các hoạt động kết nối và phục

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian triển khai	Đơn vị chủ trì tham gia	Đơn vị phối hợp thực hiện	Tiến độ thực hiện	Hồ sơ minh chứng
			SV			vụ cộng đồng năm học 2022-2023; - Báo cáo <i>(Chưa có)</i>
11	Xây dựng kế hoạch so chuẩn, đối sánh	12/2022-03/2023	P.ĐBCL&KT	Khoa đào tạo, phòng	Hoàn thành	- Công văn số 48/ĐHHĐ-ĐBCL&KT ngày 18/01/2023 - Công văn số 49/ĐHHĐ-ĐBCL&KT ngày 18/01/03 - Công văn số 70/ĐHHĐ-ĐBCL&KT ngày 09/02/2023 V/v phối hợp chia sẻ thông tin nhằm phục vụ công tác ĐBCL
12	Tập huấn, bồi dưỡng về phương pháp giảng dạy tích cực, giảng dạy đạt chuẩn đầu ra CTĐT	12/2022-06/2023	P. QLĐT	Khoa đào tạo/bộ môn	Chưa thực hiện	
V	Cập nhật, mã hóa văn bản chỉ đạo, điều hành trong năm vào cơ sở dữ liệu của đơn vị	Trong năm học	Các tổ BDCL của đơn vị liên quan	Cá nhân liên quan	Chưa thực hiện	



TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC
ĐƠN VỊ:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Thanh Hóa, ngày tháng năm 202...

KẾ HOẠCH BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
Năm học 202... - 202...

I. Căn cứ xây dựng kế hoạch

Căn cứ Kế hoạch số /KH-ĐHHD ngày / / của Hiệu trưởng về Bảo đảm chất lượng năm học 202... – 202...;
Căn cứ kế hoạch năm học 202... – 202...;
Căn cứ kế hoạch tự đánh giá chất lượng CTĐT/hoặc Chất lượng giáo dục Trường;
Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CTĐT hoặc chất lượng Trường;
Khoa (Phòng/Ban/Trung tâm).....
tiến hành xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học bao gồm các nội dung chủ yếu sau:

II. Mục đích, yêu cầu

III. Nội dung công việc

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian thực hiện		Đơn vị/ cá nhân thực hiện	Kết quả dự kiến	Ghi chú
		Bắt đầu	Kết thúc			
I	Bảo đảm chất lượng về hệ thống (Kiện toàn nhân sự; kế hoạch ĐBCL trung hạn, dài hạn của đơn vị; CTĐT, ...)					
....						
II	Kế hoạch khảo sát các bên liên quan và cải tiến chất lượng					
....						
III	Công tác tự đánh giá và chuẩn bị kiểm định chất lượng					
....						
IV	Công tác đào tạo, bồi dưỡng					

Stt	Nhiệm vụ thực hiện	Thời gian thực hiện		Đơn vị/ cá nhân thực hiện	Kết quả dự kiến	Ghi chú
		Bắt đầu	Kết thúc			
....						
V	Hoạt động thanh kiểm tra, giám sát liên quan đến công tác bảo đảm chất lượng giáo dục					
VI	Công tác cập nhật tài liệu, minh chứng... thông tin BDCL					
VII	Các công tác khác					

NGƯỜI LẬP KẾ HOẠCH

(Thư ký tổ BDCL đơn vị)

(Ký và ghi rõ họ tên)

TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Ký và ghi rõ họ tên)