

Số: 09/BC-QLĐTSDH

Thanh Hoá, ngày 27 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Về kết quả khảo sát người học mới nhập học về công tác tuyển sinh, nhập học sau đại học năm 2022

Căn cứ hướng dẫn tại Quy định về hệ thống khảo sát các bên liên quan tại Trường Đại học Hồng Đức (ban hành theo Quyết định số 2661/QĐ-ĐHHD ngày 31/12/2021 của Hiệu trưởng); thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 210/KH-ĐHHD ngày 08/9/2022 của Hiệu trưởng về việc Bảo đảm chất lượng năm học 2022 - 2023, Phòng Quản lý đào tạo Sau đại học đã xây dựng kế hoạch số 02/KH-QLĐTSDH ngày 26/10/2022 và tổ chức khảo sát lấy ý kiến người học mới nhập học về công tác tuyển sinh, nhập học sau đại học năm 2022, kết quả khảo sát cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Đối tượng, thời gian thực hiện

a) Đối tượng:

Học viên cao học, nghiên cứu sinh trúng tuyển nhập học năm 2022.

- Học viên cao học: 326 học viên

- Nghiên cứu sinh: 07 nghiên cứu sinh

Tổng số người học khảo sát: 333 người

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 16/12/2022 - 28/3/2023

2. Hình thức triển khai

Phát phiếu khảo sát trực tiếp cho người học thông qua đội ngũ chuyên viên phòng Quản lý đào tạo Sau đại học và giáo vụ các khoa.

Tổng số phiếu phát ra: 333 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 299 phiếu/333 phiếu (đạt 89,8%)

Số phiếu thu về không hợp lệ: 0 phiếu

3. Công cụ và nội dung khảo sát

a) Bộ công cụ (Phiếu) khảo sát gồm câu hỏi đóng, các tiêu chí được đánh giá thông qua mức độ hài lòng của người học và câu hỏi mở để người học đóng góp thêm các ý kiến đề xuất giúp hoạt động tuyển sinh và nhập học sau đại học để giúp Nhà trường cải tiến nâng cao chất lượng trong hoạt động tuyển sinh, đào tạo.

b) Nội dung khảo sát

Phiếu lấy ý kiến phản hồi về công tác tuyển sinh và nhập học sau đại học năm 2022 gồm 12 câu hỏi đóng với 02 nội dung: 1. Công tác tuyển sinh sau đại học (05 câu hỏi); 2. Công tác nhập học sau đại học (07 câu hỏi). Ngoài ra còn có thêm 02 câu hỏi mở lấy ý kiến thêm của người học.

4. Các bước khảo sát

- Tổ chức trực tiếp phát phiếu khảo sát theo kế hoạch và thu phiếu khảo sát của người học nộp về bộ phận thư ký.
- Nhập dữ liệu và xử lý, thống kê tổng hợp ý kiến phản hồi của người học theo nội dung cần đánh giá.
- Xây dựng báo cáo kết quả khảo sát.

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy kiến phản hồi của người học về công tác tuyển sinh, nhập học sau đại học năm 2022 được thực hiện bằng phát phiếu trực tiếp, toàn bộ dữ liệu thu về đều phục vụ cho việc đánh giá và không có dữ liệu bị lỗi. Số phiếu dữ liệu về chất lượng quá trình đào tạo thu về là 299/333 phiếu (đạt 89,8%). Chi tiết kết quả phản hồi như sau:

Bảng 1: Mức hài lòng về công tác tuyển sinh và nhập học sau đại học

Tổng số phiếu phát ra	Tổng số phiếu thu vào	1. Công tác tuyển sinh sau đại học					2. Công tác nhập học Sau đại học				
		Mức độ đạt (%)					Mức độ đạt (%)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
333	289	86,0	9,5	2,5	0,7	1,3	89,0	8,4	2,2	0,1	0,3

Ghi chú: Mức 5: Hoàn toàn đồng ý (Rất hài lòng); Mức 4: Đồng ý (Hài lòng);

Mức 3: Đồng ý một phần (Khá hài lòng); Mức 2: Không đồng ý (Ít hài lòng);

Mức 1: Rất không đồng ý (Không hài lòng)

- **Về công tác tuyển sinh sau đại học:** Được người học phản hồi tích cực, hầu hết đánh giá ở mức hoàn toàn đồng ý (*Rất hài lòng*) và đồng ý (*Hài lòng*) đạt 95,5 % ở tất cả tiêu chí; đồng ý một phần là 2,5%; ít hài lòng và không hài lòng là 2 %.

- **Về công tác nhập học sau đại học:** Với 07 tiêu chí, công tác nhập học sau đại học cũng nhận được phản hồi tốt từ người học với 97,4% hoàn toàn đồng ý (*Rất hài lòng*) và Đồng ý (*Hài lòng*); có 2,2% đánh giá ở mức đồng ý một phần; 0,4 % ít hài lòng và không hài lòng.

- **Phiếu khảo sát có 02 câu hỏi mở lấy ý kiến người học:**

+ Về kênh thông tin tuyển sinh giúp học viên tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả nhất: học viên phản hồi chủ yếu nắm thông tin tuyển sinh thông qua website (www.hdu.edu.vn), facebook của Trường Đại học Hồng Đức. Ngoài ra, thông tin còn được biết đến qua cựu học viên, thầy cô giảng viên các khoa đào tạo của Nhà trường.

+ Về những kiến nghị, đề xuất để cải tiến công tác tuyển sinh, nhập học tại Trường Có 06 học viên có kiến nghị, đề xuất với các nội dung sau:

Về tuyển sinh: Cần đẩy mạnh tuyên truyền tuyển sinh sau đại học rộng rãi hơn; sử dụng kênh zalo để gửi thông tin tuyển sinh, kế hoạch thi, danh sách dự thi, kết quả trúng tuyển cho thí sinh dự thi được nhanh chóng, thuận lợi.

Về nhập học: Tổ chức nhập học trực tiếp kết hợp trực tuyến; tiếp tục triển khai thu học phí bằng hình thức chuyển khoản để tạo sự thuận tiện, nhanh chóng hơn cho người học nộp lệ phí nhập học.

III. KẾT LUẬN

Đa số người học hài lòng với công tác tổ chức tuyển sinh, nhập học sau đại học của Nhà trường, tỷ lệ người học không hài lòng chiếm tỷ lệ thấp. Việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về công tác tuyển sinh, nhập học sau đại học là một kênh quan trọng để Nhà trường đánh giá chất lượng và thực trạng công tác tuyển sinh, nhập học bậc sau đại học, từ đó có giải pháp cải tiến phù hợp nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người học trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng và PHT (để báo cáo);
- Các khoa đào tạo sau đại học;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: P.QLĐTSDH.

TRƯỞNG PHÒNG QLĐT SDH



Lương Thị Kim Phượng